



INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2021



UTSEM

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL
SUR DEL ESTADO DE MORELOS

INFORME ANUAL
DE **ACTIVIDADES**
2021

Se rinde el presente Informe Anual de Actividades del ejercicio 2021 en atención a lo establecido en el artículo 14 fracción VIII del Decreto de Creación de la Universidad Tecnológica del Sur del Estado de Morelos (UTSEM) teniendo como documento rector el Programa Institucional de Desarrollo 2020-2025, el cual contribuye a lo establecido en el Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 y al Plan Estatal de Desarrollo 2019-2024.

El 25 julio de 2021, la UTSEM cumplió su noveno aniversario, tiempo en el cual, la institución día tras día ha ido sumando esfuerzos para ser elegida como la primera opción de educación superior tecnológica al sur del estado de Morelos.

Durante estos nueve años han egresado de la UTSEM 2 141 jóvenes: 1 312 estudiantes del nivel Técnico Superior Universitario y 829 estudiantes del nivel Licenciatura, destacando que en el 2021 del nivel de Licenciatura egresó el 88.83%, superando la media nacional en un 5.83%.



C. Cuauhtémoc Blanco Bravo
Gobernador Constitucional del Estado Libre y Soberano de Morelos

Dr. Herminio Baltazar Cisneros
Director General de Universidades
Tecnológicas y Politécnicas

H. CONSEJO DIRECTO

Lic. Luis Arturo Cornejo Alatorre
Secretario de Educación

L.C. Mónica Boggio Tomasaz Merino
Secretaria de Hacienda

Lic. Sandra Anaya Villegas
Secretaria de Administración

Dr. Herminio Baltazar Cisneros
Director General de Universidades
Tecnológicas y Politécnicas

Mtro. José de Jesús Alarcón Córdoba
Coordinador de Planeación y Gestión Administrativa
de la DGUTyP

Lic. Ricardo Sabbagh Serpel
Titular de la Oficina de Enlace Educativo de la
Secretaría de Educación Pública en el
Estado de Morelos

Dr. Mario Ocampo Ocampo
Presidente municipal de Puente de Ixtla

Lic. Eduardo Morales Nasser
Director General de la Arrocería de Morelos

Lic. José Antonio Sandoval Tajonar
Director General de Fundación Don Bosco

Lic. Pablo Ezequiel Picazo Hernández
Comisario Público de la Secretaría
de la Contraloría

UTSEM

Lic. Angel Simón Ventura Valle
Rector

Lic. Marisol Figueroa Hernández
Directora de Administración y Finanzas

Mtro. Abraham Carrillo Gallardo
Director Académico

M.D. Mario Israel Gaviña Astudillo
Abogado General

M.B.A. Adriana Reynoso Romero
Directora de Vinculación

Ing. Rosa Ríos Gómez
Jefe Académico del Área de
Ingeniería y Tecnología

Ing. Roberto Alberto Rabadán Celis
Jefe Académico del Área de
Ciencias Agropecuarias

Mtra. Nahiely Ménez Escalera
Jefa Académica del Área de
Turismo y Gastronomía

Mtro. Pedro Pablo Dorantes Torres
Encargado de Despacho de la Jefatura
Académica de Ciencias Administrativas

M.A. Quinciani Núñez Godínez
Jefa del Departamento de Planeación y Evaluación

Lic. Elisúa Nova Ascencio
Jefa del Departamento de Atención a Estudiantes

Lic. Maricruz Aguilar Celio
Jefa de Departamento de Servicios Escolares

C. Emilio Escobar Martínez
Jefe del Departamento de Prensa y Difusión

C.P. Delia Yadira Gálvez Zarate
Jefa de Departamento de Servicios Administrativos



CONTENIDO

CAPÍTULO 1
CALIDAD ACADÉMICA 7

CAPÍTULO 2
FORMACIÓN INTEGRAL
DEL ALUMNADO23

CAPÍTULO 3
VINCULACIÓN CON
EL ENTORNO SOCIAL
Y EMPRESARIAL45

CAPÍTULO 4
GESTIÓN INSTITUCIONAL54

LOGROS

AGRADECIMIENTOS





UTSEM
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL
SUR DEL ESTADO DE MORELOS

UTSEM
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL
SUR DEL ESTADO DE MORELOS

ADMINISTRACIÓN
DE LA CADENA
DE SUMINISTRO
Estrategia, planeación
y operación
Quinta edición

Estadística
aplicada a
los negocios
y la econor

PRESENTACIÓN

Debido a que en el año 2021 se continuó con la contingencia sanitaria originada por el virus SARS-CoV-2, causante de la enfermedad COVID-19, las actividades académicas y administrativas de la Universidad Tecnológica del Sur del Estado de Morelos (UTSEM) tuvieron que ser realizadas de manera híbrida, con la finalidad de asegurar el bienestar de trabajadores y estudiantes, pero sin que ello implicara dejar de lado nuestro objetivo de ser una institución de educación superior reconocida por su nivel académico al sur del estado. Así, los procesos educativos y administrativos se han realizado vía remota y semipresencial durante el año que se reporta, gracias a un esfuerzo en conjunto de todos los actores universitarios. Nuestro compromiso ha sido salvaguardar los derechos de los estudiantes de los dos niveles educativos que se ofertan en la institución mediante el desarrollo de estrategias para seguir atendiendo cabalmente todos los procesos académico-administrativos y con la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) que están a nuestro alcance.

Ante el actual escenario de crisis sanitaria derivada de la pandemia global hemos tenido que repensar nuestras maneras de vivir y de convivir en nuestro quehacer cotidiano, pero también en otros ámbitos de acción y de desarrollo como el académico y el profesional.

Entre las reflexiones originadas por la contingencia matizamos el reconocimiento de la importancia que tiene el enfrentar juntos, como comunidad, los diversos acontecimientos, procesos y experiencias en los que nos involucramos. Confirmamos que ante cualquier circunstancia, pero en especial en los momentos de vulnerabilidad, requerimos del apoyo mutuo, sin el cual no sería posible encaminarnos hacia el futuro.

Este informe corresponde a las metas alcanzadas durante el ejercicio 2021. Se muestran las acciones más relevantes en materia académica, indicadores de desempeño, atención a estudiantes, así como de vinculación con el entorno, transparencia y rendición de cuentas.

Este periodo, ha representado un año de enormes desafíos para nuestra institución educativa, pero con todo lo que conlleva, nos mantenemos de pie.

Lic. Ángel Simón Ventura Valle

Rector



La UTSEM
tiene como **MISIÓN**

(ISO 9001:2015)

Formar profesionales
en educación
superior tecnológica
caracterizados
por su competitividad,
humanismo y
conciencia social,
a través de un modelo
sostenible e innovador.



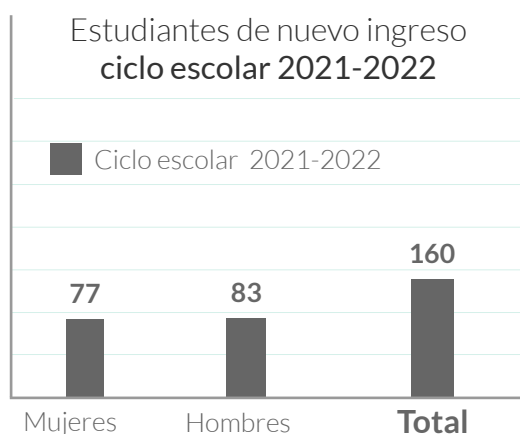
CAPÍTULO 1

CALIDAD ACADÉMICA

CALIDAD ACADÉMICA

1.1 Cobertura

Durante el periodo que se reporta, la Universidad Tecnológica del Sur del Estado de Morelos (UTSEM) realizó el proceso de admisión a los aspirantes logrando una venta de 205 fichas, de las cuales se inscribieron 160 jóvenes: 77 mujeres y 83 hombres, reflejando un 0.76 % de absorción. El 14 de agosto se aplicó el examen nacional de ingreso a la educación superior CENEVAL al total de aspirantes tomando en consideración todas las medidas sanitarias solicitadas por las autoridades educativas y de salud. Asimismo, se realizó la inscripción de las y los alumnos para iniciar clases de manera híbrida el 01 de septiembre de 2021.



Gráfica 1. Matrícula de nuevo ingreso 2021



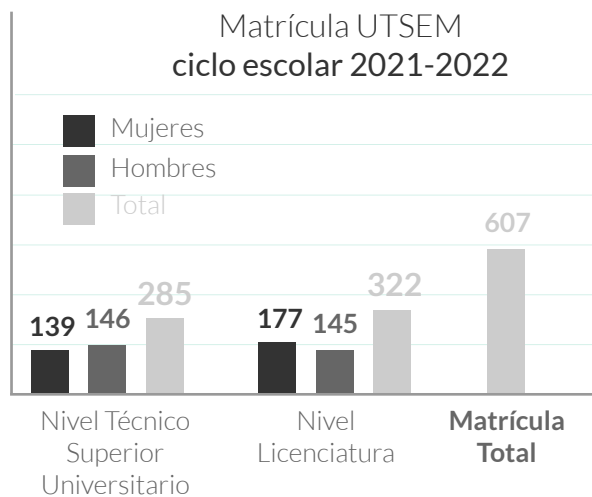
En septiembre del año que se reporta, la UTSEM aseguró la inscripción de 160 jóvenes de nuevo ingreso originarios principalmente de los municipios de la zona sur: Puente de Ixtla, Jojutla, Xochitepec, Amacuzac, Temixco, Zacatepec, Tlaltizapán, Miacatlán, Tlaquilttenango, Coatlán del Río, Tetecala, Mazatepec, Cuernavaca, Jiutepec, Emiliano Zapata, Yautepec, Ayala, Cuautla y Tezotlán.

A fin de mantener la cobertura y atender la demanda de estudiantes de nuevo ingreso, la Universidad realizó diversas estrategias de promoción y captación para aspirantes al nuevo ciclo escolar 2021-2022 en los primeros días del mes de febrero de 2021, culminando la venta de fichas en el mes de agosto del mismo año.

Se llevaron a cabo numerosas acciones publicitarias de difusión de manera híbrida, presencial y virtual con el propósito de obtener el mayor número posible de jóvenes. Aun así, el aterrador fenómeno de la enfermedad nos afectó en la captación de jóvenes de nuevo ingreso.

En atención a las restricciones sociales implementadas por las autoridades de salud y educación por motivo de la contingencia sanitaria logramos la consolidación de escenarios virtuales de formación y el manejo de recursos digitales para el aprendizaje como parte de la estrategia desarrollada para mantener una enseñanza de calidad a distancia, y pensando en un futuro, que nos permita tener un mayor alcance respondiendo a las necesidades de la sociedad actual.

De acuerdo a los lineamientos establecidos, las clases han sido en la modalidad mixta o híbrida, es decir, con la posibilidad de tener clases presenciales y a distancia. Al inicio del ciclo escolar 2021-2022 se ofreció el servicio educativo a 285 estudiantes cursando el nivel de Técnico Superior Universitario y 322 estudiantes en el nivel de Licenciatura, siendo un total de 607 estudiantes en los diez Programas Educativos (PE) en la Universidad.



Gráfica 2. Matrícula total septiembre 2021

En lo que respecta al nivel de Técnico Superior Universitario (TSU) se obtuvo una matrícula de 285 alumnos(as) distribuidos en los 5 programas de estudio, mientras que el nivel de Licenciatura mostró una matrícula inicial de 322 estudiantes.

En septiembre de 2021, y como ya se mencionó, la UTSEM atendió de manera híbrida a los estudiantes de sus 10 programas educativos en los niveles de Técnico Superior Universitario y Licenciatura que estuvieron integrados de la siguiente manera:

Nivel Técnico Superior Universitario

Programa Educativo (PE)	Mujeres	Hombres	Total
Agricultura Sustentable y Protegida	19	24	43
Gastronomía	54	59	113
Tecnologías de la Información área: Desarrollo de Software Multiplataforma	5	17	22
Tecnologías de la Información área: Entornos Virtuales y Negocios Digitales	2	5	7
Turismo área: Hotelería	11	5	16
Turismo área: Desarrollo de Productos Alternativos	9	1	10
Operaciones Comerciales Internacionales área Negocios Internacionales.	39	35	74
Matrícula Total de TSU	139	146	285

Tabla 1. Matrícula de TSU del ciclo escolar 2021-2022

A continuación se muestra el número de estudiantes que cursan el nivel de Licenciatura, desagregado por mujeres y hombres.

Nivel Licenciatura / Ingeniería

Programa Educativo (PE)	Mujeres	Hombres	Total
Agricultura Sustentable y Protegida	24	31	55
Gastronomía	42	32	74
Entornos Virtuales y Negocios Digitales	20	21	41
Gestión y Desarrollo Turístico	20	9	29
Logística Internacional	81	52	133
Matrícula Total de Licenciatura	187	145	322

Tabla 2. Matrícula de Licenciatura del ciclo escolar 2021-2022



1.2 Curso de Inducción

El Curso de Inducción impartido de modalidad híbrida a estudiantes de nuevo ingreso se realizó del 16 al 27 de agosto de 2021. Se impartieron 4 horas diarias de clase más una hora diaria de inmersión a la vida universitaria durante la primera semana. En atención a las indicaciones sanitarias y educativas se utilizaron salas virtuales de la plataforma Meet. Previamente se realizó la encuesta de recursos tecnológicos a todas y todos los aspirantes, esto con la finalidad de conocer si contaban con las herramientas necesarias.

El curso de introducción se ofreció para cada programa educativo como se muestra en la tabla siguiente:



Programa Educativo	Atención a los estudiantes en modelo híbrido
Agricultura Sustentable y Protegida	<ul style="list-style-type: none"> » Un grupo » Primera semana virtual » Segunda semana presencial » El grupo se dividió a la mitad (una parte del grupo fue atendido por un docente y la otra mitad por otro docente con una materia diferente. En el transcurso del día se dio un intercambio de docente). » Desarrollo humano presencialmente en la segunda semana.
Gastronomía	<ul style="list-style-type: none"> » Dos grupos » Presencialmente la segunda semana distribuidos en subgrupos en las cocinas 1 y 2 de manera alternada para prácticas.
Operaciones Comerciales Internacionales área: Negocios Internacionales	<ul style="list-style-type: none"> » Dos grupos » Presencialmente la segunda semana distribuidos en subgrupos en las cocinas 1 y 2 de manera alternada para prácticas.
Tecnologías de la Información área: Desarrollo de Software Multiplataforma	<ul style="list-style-type: none"> » Un grupo » Se presentó de manera presencial la segunda semana (el grupo se dividió para atención en dos espacios alternos: laboratorio CC2 y MAC).
Turismo área: Hotelería	<ul style="list-style-type: none"> » Un grupo » Curso introductorio de una semana en formato virtual.

Tabla 3. Logística del curso de inducción del modelo híbrido en el 2021

A continuación, se muestran los días y horarios en los que los Programas Educativos (PE) asistieron a clases presenciales. El número máximo del total de estudiantes esperados fue de 172, en la segunda semana se llevaron a cabo las prácticas de Gastronomía, los espacios utilizados por este PE no se compartieron con los de otros programas, por lo cual, la sana distancia estuvo garantizada. El bloque con el mayor número de alumnos fue de las 11:00 a las 13:00 hrs.

Horario	Lunes a Viernes	Total de alumnos
8:00 - 9:00 am	Gastronomía Gpo. A (39 estudiantes), TIC (26 estudiantes)	65
9:00 - 11:00 am	Agricultura Sustentable y Protegida (27 estudiantes), Gastronomía Gpo. A (39 estudiantes), Gastronomía Gpo B (38 estudiantes), TIC (26 estudiantes)	130
11:00 - 12:00 pm	Agricultura Sustentable y Protegida (27 alumnos), Gastronomía Gpo. A (39 estudiantes), Gastronomía Gpo B (38 estudiantes), Operaciones Comerciales Internacionales Gpo A (21 estudiantes), Operaciones Comerciales Internacionales Gpo B (21 estudiantes), TIC (26 estudiantes)	172
12:00 - 13:00 pm	Agricultura Sustentable y Protegida (27 estudiantes), Gastronomía Gpo. A (39 estudiantes), Gastronomía Gpo. B (38 estudiantes), Operaciones Comerciales Internacionales Gpo. A (21 estudiantes), Operaciones Comerciales Internacionales Gpo. B (21 estudiantes)	146
13:00 - 15:00 pm	Operaciones Comerciales Internacionales Gpo. A (21 estudiantes), Operaciones Comerciales Internacionales Gpo. B (21 estudiantes)	42

Tabla 4. Horarios del curso de inducción en el 2021



En el curso de inducción participaron 23 Docentes, 4 Jefas y Jefes Académicos (JA) , 3 Profesores de Tiempo Completo (PTC), 5 Técnicos Docentes (TD) y 11 Docentes por Asignatura (DA), a continuación se muestran los integrantes.



No.	Cargo	Nombre
1	TD	Mtra. Eliane M. Rendón Vallejo
2	PTC	Mtro. Fernando Alvear Salazar
3	JA	Ing. Roberto A. Rabadán Celis
4	PA	Lic. Guadalupe García Ávila
5	PA	Ing. Benjamín Manjarrez Brito
6	PA	Mtro. Ernesto Adán Moreno
7	TD	Ing. Jorge Luis Maya Alemán
8	TD	Lic. Jessica J. Gómez Guerrero
9	JA	Ing. Rosa Ríos Gómez
10	PA	Mtro. Santiago Castillo Jiménez
11	PA	Lic. César Vázquez Peralta
12	PA	Mtro. Saúl Gómez Romero
13	JA	Lic. Nahiely Ménez Escalera
14	PTC	Lic. Diego Alejandro Rodríguez Domínguez
15	PA	Lic. José Rafael Díaz Villegas
16	PA	Lic. María del Carmen Rodríguez García
17	TD	Lic. Cristian Cadena Hernández
18	TD	Lic. Gerardo Galindo Rodríguez
19	PA	Lic. Ricardo Izcoátl Sotelo Alemán
20	PA	Lic. Juan Jesús Garduño Ocampo
21	PA	Lic. Manuel Maldonado Valdez
22	JA	Mtro. Abraham Carrillo Gallardo
23	PTC	Mtro. Manuel Julio Zezatti Martínez

Tabla 5. Docentes participantes en el curso de inducción para alumnos de nuevo ingreso

En total se impartieron 260 horas de clase, la tabla siguiente muestra la distribución de horas por Programa Educativo.

Programa Educativo (PE)	Horas de clase
Agricultura Sustentable y Protegida	35
Gastronomía	90
Operaciones Comerciales Internacionales área: Negocios Internacionales	45
Tecnologías de la Información y Comunicación área: Entornos Virtuales y Negocios Digitales	45
Turismo área: Desarrollo de Productos Alternativos	45
Total	260

Tabla 6. Horas de clase que se impartieron en el curso de inducción



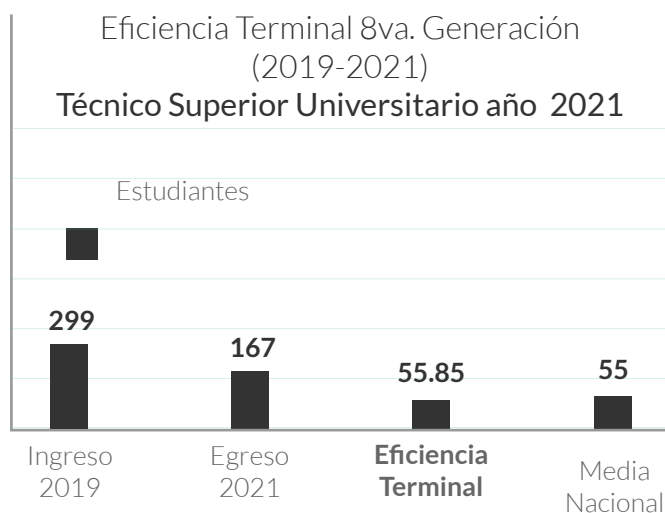
1.3 Indicadores de Desempeño Académico

El logro de las metas académicas proyectadas por cada una de las áreas que integran la Universidad se observa a través del desempeño de sus indicadores que son la pauta a seguir para consolidar un proceso de mejora continua que se vea reflejado en la aplicación del proceso de enseñanza aprendizaje que tiene como principal beneficiario al estudiante.

Los indicadores más relevantes presentaron el siguiente desempeño:

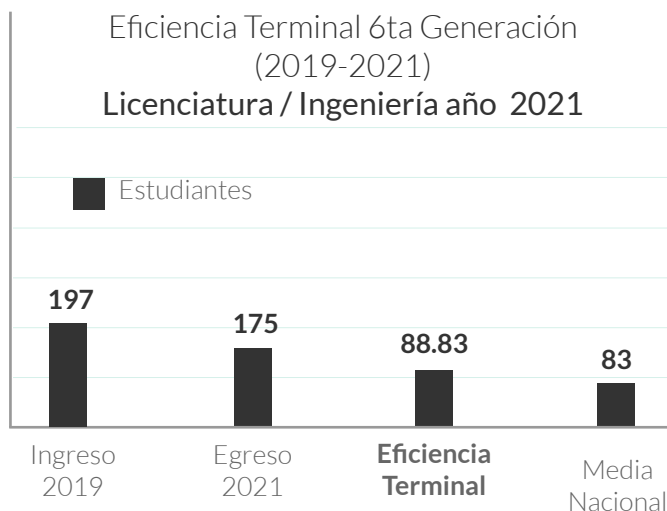
1.3.1 Eficiencia terminal

La eficiencia terminal y titulación son los resultados finales de la actividad académica de toda institución educativa y a los que se dirigen los esfuerzos de cada día. Estos datos son considerados desde que una generación ingresa hasta que concluye conforme al plan de estudios.



Gráfica 3. Eficiencia terminal de TSU 8va Generación (2019-2021)

En el año que se reporta, la octava generación del nivel de Técnico Superior Universitario que comprende el periodo 2019-2021, egresó 167 estudiantes de 299 que ingresaron, obteniendo un 55.85 % de eficiencia terminal, y mostrando 0.85 % arriba de la media nacional determinada por el Modelo de Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas (MECASUT).



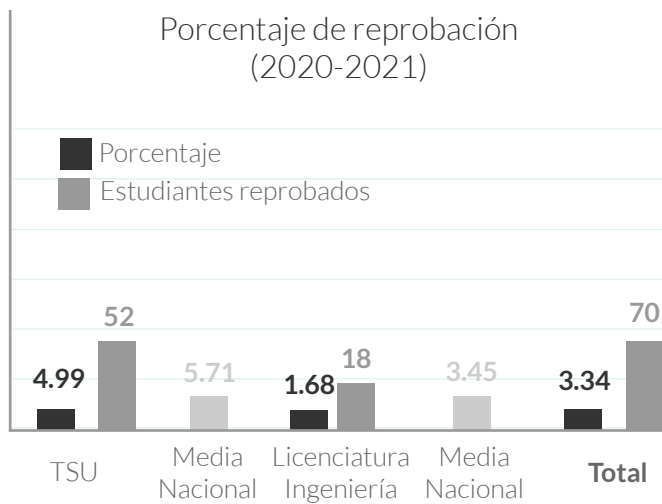
Gráfica 4. Eficiencia terminal de Licenciatura 6ta Generación (2019-2021)

Mientras que del nivel de Licenciatura en la sexta generación, que comprendió el periodo de 2019-2021, egresaron 175 estudiantes de 197 estudiantes que ingresaron, obteniendo el 88.83 % de eficiencia terminal, logrando un 5.83 % arriba de la media nacional.



1.3.2 Reprobación

La reprobación es una calificación insatisfactoria; dicho de otra manera es no alcanzar el nivel necesario para considerar que una determinada prueba haya sido superada con éxito. La reprobación es una de las consecuencias de la deserción escolar y de acuerdo a los resultados estadísticos se deberán tomar decisiones y acciones en coordinación con el área de Tutorías para reducir la tasa de reprobación en la institución y de esta manera incrementar la tasa de eficiencia terminal y titulación.

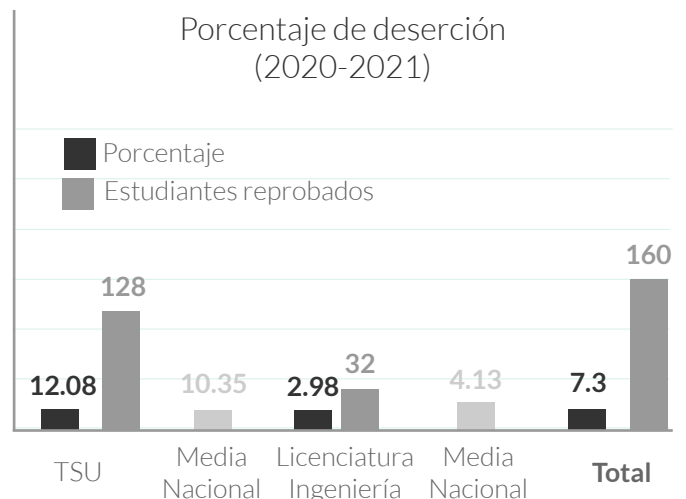


Gráfica 5. Reprobación 2020-2021

Durante el ciclo escolar reportado la UTSEM tuvo 52 estudiantes de TSU con reprobación, demostrando un 4.99, y un 0.72 por debajo de la media nacional. Mientras que en el nivel de Licenciatura/Ingeniería hubo 18 estudiantes con reprobación, mostrando un 1.68 de porcentaje, y 1.77 puntos por debajo de la media nacional. En total fueron 70 estudiantes con reprobación en el periodo del 2021.

1.3.3 Deserción

El abandono escolar se presenta por diversas razones, entre ellas la reprobación como se analizó en el indicador anterior. Éste indicador al igual que la reprobación afecta al nivel de eficiencia terminal y titulación.



Gráfica 6. Deserción 2020-2021

Respecto a la deserción en el ciclo escolar 2020-2021 la UTSEM tuvo del nivel TSU 128 estudiantes desercionados, mostrando un 12.08 de porcentaje, 1.7 puntos arriba de la media nacional.

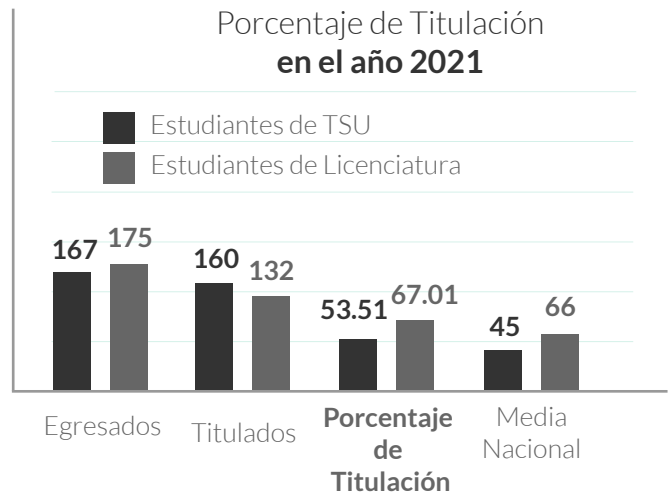
Y para el nivel de Licenciatura/Ingeniería tuvo 32 estudiantes desercionados, mostrando un 2.98 por ciento, 1.2 puntos debajo de la media nacional. En general en la Universidad hubo 160 estudiantes desercionados, mostrando un 7.3% de deserción.



1.3.2 Titulación

La eficiencia terminal y titulación son los resultados finales de la actividad académica de toda institución educativa y a los que se dirigen los esfuerzos de cada día. Estos datos son considerados desde que una generación ingresa hasta que concluye conforme al plan de estudios.

El indicador de titulación nos permite conocer el número y porcentaje de alumnos que concluyeron sus estudios de una manera satisfactoria y que cuentan con su título universitario. Podría decirse que este indicador es el más importante para la institución, ya que refleja nuestra razón de ser.



Gráfica 7. Titulación en el año 2021

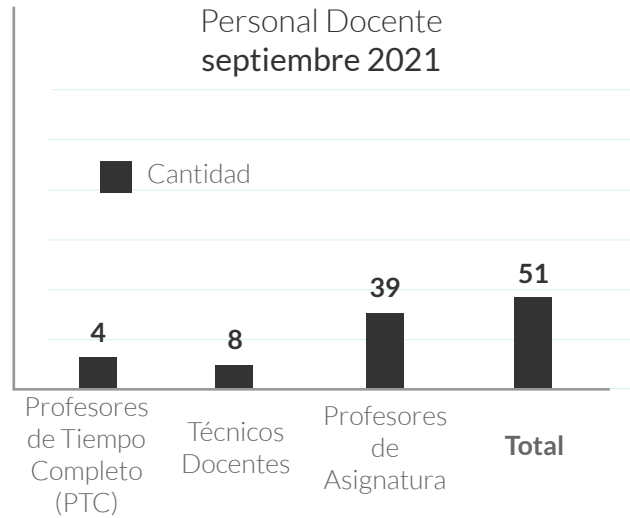
Respecto a la titulación de la UTSEM en el 2021, del nivel TSU egresaron 167 estudiantes; 160 de ellos se titularon, de 299 estudiantes que ingresaron, logrando un 53.51% de Titulación, y obteniendo un 8.51% arriba de la media nacional. Mientras que para el nivel de Licenciatura egresaron 175 estudiantes, y 132 jóvenes se titularon, de 197 que ingresaron, obteniendo un 67.01 % de titulación, reflejando un 1.01% arriba del nivel del Subsistema de Universidades Tecnológicas (SUT).



1.4 Capacidad Académica

1.4.1 Personal Docente

El personal docente de la Universidad es un recurso muy significativo, ya que representa una de sus fortalezas para el cumplimiento de su misión y visión. En 2021, la Universidad laboró con 51 Docentes, 4 Profesores de Tiempo Completo (PTC) y 39 Profesores de Asignatura.



Gráfica 8. Personal Docente septiembre 2021



1.4.2 Capacitación Docente

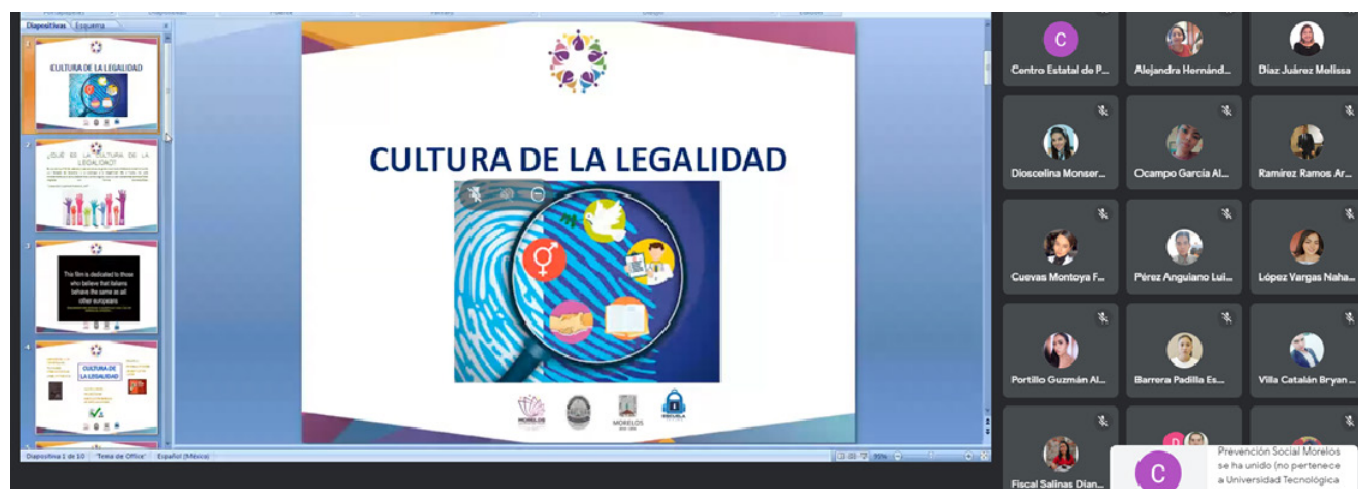
Para la UTSEM es de vital importancia la capacitación al personal docente ya que permite garantizar que los procesos académicos y administrativos se encuentren implementados por personal actualizado y comprometido en su quehacer educativo. Referente al programa integral para la formación docente se llevaron a cabo durante el ciclo escolar anual 2020-2021 las capacitaciones que a continuación se mencionan.

Se impartieron 17 cursos tales como el Diplomado en Estrategias de Enseñanza Aprendizaje mediante el uso de la plataforma MOODLE, con la asistencia de 40 docentes; Capacitación para el personal docente para fortalecer el trato y el trabajo con los estudiantes sordos con la participación de 13 docentes; Taller “El duelo después de la pérdida”, donde hubo 6 asistentes; Capacitación de Actualización en la Tecnología Robotic Process Automation (RPA), con la participación de 2 docentes; Desarrollo del Pensamiento Pluriversal y Pluricultural con la participación de 1 docente y 15 administrativos; Taller “Google Drive básico” con la participación de 16 docentes; Taller “Google Meet básico y ZOOM” donde participaron 14 docentes; también se impartió el Diplomado: “Competencias tutoriales” con 26 participaciones; se dio la “Capacitación en el uso de aulas híbridas” a 27 docentes; el Curso más: Nueva normalidad, capacitación para docentes y administrativos con 19 participaciones; Plática “Violencia en el noviazgo” donde participaron 3 docentes; la Capacitación “Herramientas digitales para trabajo administrativo en línea” con 5 docentes conectados; el taller Trabajar para vivir o vivir para trabajar con la participación de 3 docentes y 10 administrativos; “Adicciones: implicaciones relacionales”, donde participaron 6 docentes y los Valores en educación sexual con la participación de 5 docentes.

The image is a screenshot of a Zoom meeting. On the left side, a certificate of recognition is displayed. The certificate is from the Universidad Tecnológica del Sur del Estado de Morelos (UTSEM) and is awarded to Psic. Perla Guzmán Ruiz for her participation in the workshop "El duelo después de la pérdida". The certificate is signed by Lic. Angel Simón Ventura Valle, Rector de la Universidad Tecnológica del Sur del Estado de Morelos. On the right side of the screenshot, a grid of 12 video thumbnails shows the participants in the meeting. The names of the participants are: PERLA GUZMAN, SAUL GORO, Carla Silvia Campo..., Manuel Zezatti, Rosé Ríos, Jessica Gómez, UTSEM Alejandra Her..., Quinci Núñez, Mirta Bibiano, Alvear, F., Irma Andrade Agu..., and Elisúa Nova Asc. At the bottom of the screenshot, the Windows taskbar is visible, showing the search bar, task view, and various application icons. The system tray shows the time as 01:23 p.m. on 16/03/2021 and the language as ESP.

Núm.	Cursos, Actualizaciones y certificaciones impartidos en UTSEM	Docentes Capacitados
1	Diplomado Estrategias de Enseñanza aprendizaje mediante el uso de la plataforma MOODLE	40
2	Capacitación para el personal docente para fortalecer el trato y el trabajo con los estudiantes sordos	13
3	Taller "El duelo después de la pérdida"	6
4	Capacitación de Actualización en la Tecnología Robotic Process Automation (RPA)	2
5	Desarrollo del Pensamiento Pluriversal y Pluricultural	1
6	Taller "Google Drive básico"	10
7	Taller "Google Meet básico y ZOOM"	14
8	Taller de continuidad "Google Drive básico"	3
9	Diplomado: "Competencias tutoriales"	26
10	"Capacitación en el uso de aulas híbridas"	15
11	"Capacitación en el uso de aulas híbridas"	12
12	Curso máster: Nueva normalidad, capacitación para docentes y administrativos	19
13	Plática "Violencia en el noviazgo"	3
14	Capacitación "Herramientas digitales para trabajo administrativo en línea"	5
15	Trabajar para vivir o vivir para trabajar	3
16	"Adicciones: implicaciones relacionales"	6
17	Valores en educación sexual	5

Tabla 7. Capacitaciones de Docentes en 2021



1.5 Ceremonias de Reconocimientos

El 14 de mayo se llevó a cabo la Ceremonia de entrega de reconocimientos, con la finalidad de reconocer el trabajo y desempeño de docentes. La actividad fue de manera virtual en la que participaron como asesores de proyectos de estadia en el Programa de Movilidad Nacional, entre las UUTT de Ciudad Juárez y la UT del Sur del Estado de Morelos.

Este evento virtual fue encabezado por los rectores, Mtro. Guillermo José Álvarez Terrazas de la UTCJ y el Lic. Ángel Ventura Valle de la UTSEM. Asimismo, el 18 de junio se llevó a cabo la ceremonia virtual de entrega de reconocimientos a estudiantes de la UTSEM en el marco de la conmemoración del día del “Técnico Superior Universitario”.

En el mes de diciembre se llevó a cabo la última ceremonia de reconocimientos del periodo que se reporta, destacando y felicitando en este evento al personal Docente y administrativo que realizó algún tipo de aprendizaje durante el cuatrimestre septiembre-diciembre del 2021.

1.6 Evaluación Docente

El alcance al proceso de la evaluación docente ha significado para la universidad una herramienta de mejora continua que impulsa y motiva a los profesores a realizar cada día su labor con mayor profesionalismo y dedicación.

De manera cuatrimestral y en línea, se aplica una evaluación en la que los estudiantes, nuestros principales clientes, expresan su opinión de tal forma que se obtiene una retroalimentación que engrandece el proceso de enseñanza aprendizaje de forma significativa.

Asimismo, la evaluación del desempeño del personal docente en la Universidad Tecnológica del Sur del Estado de Morelos es concebida como un proceso permanente de reflexión y análisis en torno al quehacer académico, sus mecanismos, formas, necesidades, expectativas y principalmente lo que refiere a la creación de mecanismos para su mejor desarrollo.

La herramienta de medición es el “Cuestionario de Evaluación Docente” que contempla los siguientes rubros:

- a) Organización del curso
- b) Dominio del tema
- c) Comunicación educativa
- d) Evolución
- e) Responsabilidad docente
- f) Desempeño global del curso

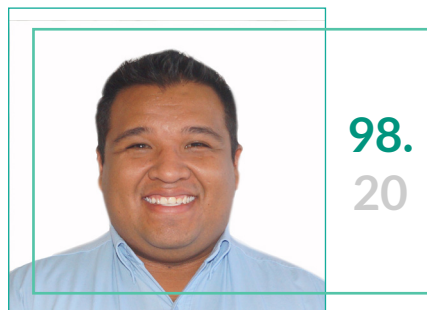


La Universidad cuenta con el Sistema de Evaluación Docente (SED) para realizar las encuestas a estudiantes con la finalidad de emitir una opinión objetiva de sus docentes. Durante este año y por cuatrimestre, a continuación se menciona a los mejores docentes evaluados.

Cuatrimestre
SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2020



Ing. **Benjamín** Manjarrez Brito



Mtro. **Pedro Pablo** Dorantes
Torres



Lic. **Manuel Antonio** Maldonado
Valdez

Cuatrimestre
ENERO-ABRIL 2021



Lic. **Manuel Antonio** Maldonado
Valdez



Ing. **Javier** Casimiro Morales



Mtro. **Aurelio** Zamora Pérez

Cuatrimestre
MAYO-AGOSTO 2021



Lic. **Mariel** García Covarrubias



Lic. **Blanca** Estela Pérez Valdez



Mtra. Laura **Landa Mariaca**

1.7 Idiomas

El área de idiomas, la UTSEM se especializa en la enseñanza de los idiomas inglés y francés; da atención y acompañamiento a estudiantes interesados en participar en la convocatoria de Beca de Movilidad Internacional MEXPROTEC Cooperación franco-mexicana en el área de la Enseñanza Profesional y Tecnológica Superior. En 2021 se realizaron las gestiones para asesorar a la quinta generación. En el mismo tenor, alumnos de la cuarta generación de MEXPROTEC presentaron su evaluación internacional de francés DELF B1. Así también, se han llevado a cabo diversas capacitaciones a los docentes de idiomas en los talleres *ACTIVE LEARNING, CREATING A SAFE SPEAKING ENVIRONMENT* impartido por la editorial de Cambridge. Además, se han realizado reuniones con editoriales para analizar nuevos materiales didácticos.

Al mismo tiempo, con la finalidad de atender las necesidades de estudiantes, la UTSEM realiza su propio material didáctico para el idioma inglés, adecuando el contenido a los planes de estudio.

Asimismo, a través del área de idiomas se obtuvieron becas externas para docentes, entre las que destacan: 3 becas del 100 % para docentes del Programa Educativo de Operaciones Comerciales Internacionales para certificar su nivel de inglés a través de (*International Test of English Proficiency*) *iTEP*.

La UTSEM cuenta con el Centro certificador *iTEP*. (*International Test of English Proficiency*), el cual este año y debido a la pandemia mundial, se realizó su modalidad en línea logrando obtener resultados con éxito. Además, la institución difunde la certificación CENNI con las y los alumnos acreditados con *iTEP*.

Docentes y alumnos participaron en diversos foros, capacitaciones y programas de internacionalización, entre los que destacan; el “Segundo foro de internacionalización” por parte de la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (DGUTYP).

Las y los estudiantes atendieron el evento “English day”, presentando sus proyectos finales en el idioma inglés. Y además estudiantes participaron en el “Spelling Bee” interno 2021.





CAPÍTULO 2

FORMACIÓN INTEGRAL DEL ALUMNADO

FORMACIÓN INTEGRAL DEL ALUMNADO

2.1 Modelo Dual y en Alternancia

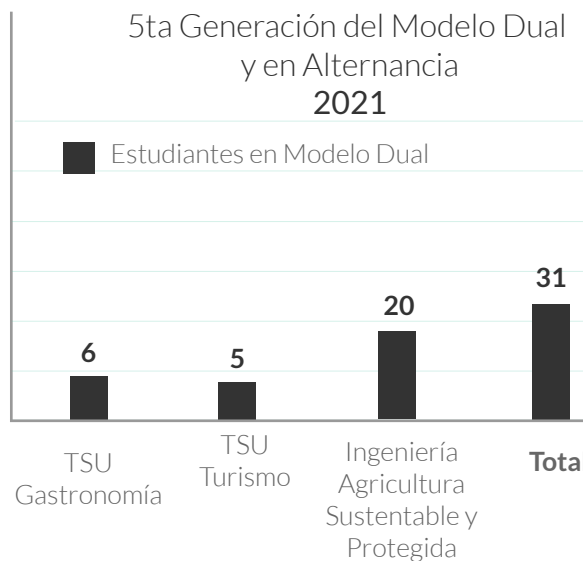
La Formación Dual y en Alternancia es un modelo que permite a estudiantes llevar a cabo actividades académicas en la Universidad y de aprendizaje en una empresa de manera alternada. Su objetivo es lograr una mayor pertinencia y empleabilidad de los egresados al fortalecer sus competencias profesionales adquiridas en la escuela con una formación específica acorde a las necesidades de las empresas de los sectores productivos de su región. Se privilegia el aprendizaje práctico en el entorno real de trabajo de una empresa sin descuidar la formación práctica.

La UTSEM inició esta modalidad en tres de sus Programas Educativos: TSU en Gastronomía, TSU en Turismo y TSU en Agricultura Sustentable y Protegida. Es a partir del ciclo escolar 2021-2022 que el modelo Dual y en Alternancia se estableció en el nivel de Licenciatura: en los PE de Gastronomía y Agricultura Sustentable y Protegida con el propósito de incrementar la empleabilidad de los estudiantes al término de su carrera profesional.

A continuación, se muestra el total de alumnos en el Modelo Dual en el periodo que se reporta.

En atención a las medidas sanitarias fue necesario realizar ajustes en la ejecución del Modelo, ya que debido a la contingencia sanitaria por el COVID19, se iniciaron las actividades presenciales en las empresas hasta que el semáforo epidemiológico del estado de Morelos cambiara a color naranja.

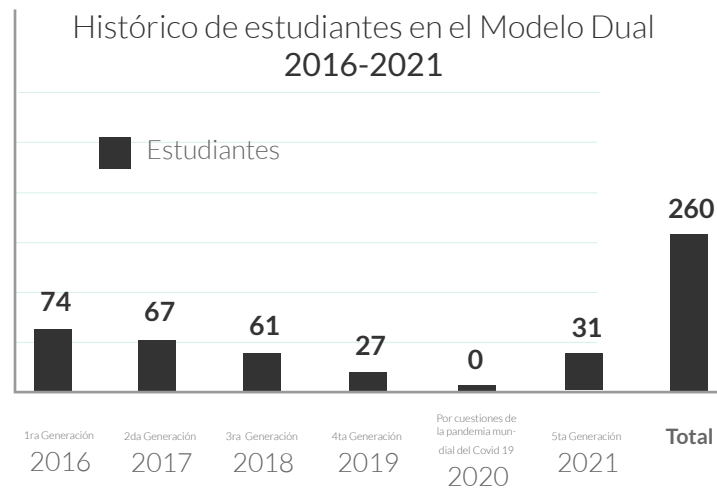
La generación de 2021 estuvo integrada por 31 estudiantes: 6 de TSU en Gastronomía, 5 de TSU en Turismo, y 20 en la Ingeniería en Agricultura Sustentable y Protegida.



Gráfica 9. Quinta generación del Modelo Dual y en Alternancia



Los Programas Educativos de Gastronomía y Turismo han colocado a 5 generaciones. Mientras que para el PE de Agricultura Sustentable y Protegida es la 3era generación de estudiantes en esta modalidad. A continuación, se muestra el histórico de los alumnos Duales.



Gráfica 10. Histórico de alumnos en que han cursado el Modelo Dual

A continuación, se muestran las empresas e instituciones, así como algunos de los proyectos donde se desempeñaron estudiantes de la Universidad en el Modelo Dual en el año 2021.

Programa Educativo	Empresa	Ubicación	Núm. de estudiantes
TSU Turismo	Secretaría de Turismo y Cultura del Estado de Morelos	Cuernavaca, Mor.	4
	Balneario Santa Isabel	Tlaltizapán, Mor.	1
TSU Gastronomía	Las Mañanitas Restaurant	Cuernavaca, Mor.	3
	Amoreto	Cuernavaca, Mor.	2
	Restaurante Los Arcos de La Estación	Jojutla, Mor.	1
Ing. En Agricultura Sustentable y Protegida	Universidad Tecnológica del Sur del Estado de Morelos	Puente de Ixtla, Mor.	20
Total			31

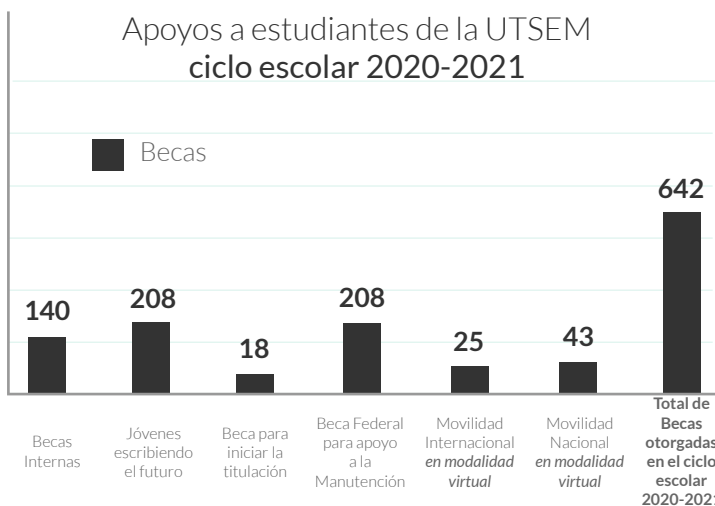
Tabla 8. Empresas donde se desarrollaron los estudiantes del Modelo Dual

Es importante destacar, que derivado del modelo Dual la estudiante del nivel Técnico Superior Universitario en Gastronomía **Daniela Rico Albarrán** fue contratada en “Las Mañanitas, Hotel Jardín y Restaurant”, ubicado en Cuernavaca, Morelos.

2.2 Becas

La UTSEM brinda a su alumnado algunos tipos de becas para fomentar el desarrollo académico de cada uno de los Programas Educativos que se ofrecen. A través de la Jefatura de Atención a Estudiantes se llevó a cabo la difusión de las diferentes convocatorias, asimismo, el acompañamiento del y las alumnas en la realización de los diversos trámites con la finalidad de beneficiar al mayor número de estudiantes de las diferentes Carreras de la institución. Las diversas becas a que se tiene acceso son institucionales y federales.

Durante el 2021 se otorgaron 642 becas para los niveles de Técnico Superior Universitario y Licenciatura/Ingeniería, entre las que destacan: Becas Internas, Beca Jóvenes escribiendo el futuro, Beca para iniciar la titulación, Beca Federal para Apoyo a la Manutención, Movilidad Internacional en modalidad virtual, y Beca Movilidad nacional en modalidad virtual.



Gráfica 11. Becas otorgadas a los estudiantes en el ciclo escolar 2020- 2021



2.3 Movilidad Nacional e Internacional

La globalización y el desarrollo de la ciencia y la tecnología obliga a las instituciones de educación superior a tener que considerar como un aspecto prioritario definir acciones que les permitan insertarse y ser parte de una nueva realidad: la internacionalización de la educación superior.

Hoy día, la internacionalización se constituye como una parte principal de los procesos de desarrollo institucionales. Posibilita el incremento de nuevas visiones y capacidades para transitar desde una visión local a una de perspectiva mundial donde puedan retroalimentarse del conocimiento y del trabajo de otras universidades y ser parte de redes de colaboración que les permita asumir un nuevo rol como impulsoras del cambio en su entorno y avanzar al mismo tiempo en la formación de sus estudiantes con nuevas y mejores competencias globales.

En ese sentido, la Universidad Tecnológica del Sur del Estado de Morelos entiende los nuevos retos que la globalización le impone y trabaja para ir avanzando gradualmente para lograr ser pertinente en lo local sin dejar de mirar y tratar de hacer realidad su visión, de ser una institución reconocida a nivel regional y mundial por la calidad de sus programas educativos y de sus egresados.

La UTSEM implementó estrategias que permitieran la internacionalización de estudiantes, a pesar de que se suspendieron las actividades presenciales en los niveles de Educación Superior a nivel nacional e internacional. Gracias a los convenios establecidos con las universidades del interior y el exterior, la Universidad gestionó diversos convenios de colaboración con la finalidad de permitir a las y los alumnos vivir la experiencia de la internacionalización a pesar de estar viviendo tiempos difíciles a causa del COVID-19.

A continuación, se muestran los apoyos otorgados a los estudiantes en el periodo que se reporta.

MOVILIDAD INTERNACIONAL 2021			
Programa Educativo	Tipo de Beca	País	Total de Becas
TSU Operaciones Comerciales Internacionales <i>área: Negocios Internacionales</i>	Por convenio de Colaboración entre la Universidad de Santo Tomás Seccional Tunja	Colombia	13
	Por convenio de Colaboración entre la Universidad de Universidad de Investigación y Desarrollo (UDI)	Colombia	2
Ingeniería en Logística Internacional	Por convenio de Colaboración entre la Universidad de Santo Tomás Seccional Tunja	Colombia	8
	Por convenio de Colaboración entre la Universidad de Universidad de Investigación y Desarrollo (UDI)	Colombia	2
Total			25

Tabla 9. Movilidad Internacional en 2021 modalidad virtual

En el siguiente gráfico se observa el tipo de becas de movilidad internacional y el número total de estudiantes que fueron beneficiados durante el año 2021.

MOVILIDAD NACIONAL 2021			
Programa Educativo	Tipo de Beca	Estado	Total de Becas
Agricultura Sustentable y Protegida	A través del convenio de colaboración Movilidad Nacional en la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro	Saltillo	1
Operaciones Comerciales Internacionales área: Negocios Internacionales	A través del convenio de colaboración con la universidad tecnológica de Gutiérrez Zamora	Veracruz	35
	A través del convenio de colaboración con la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez (UTCJ)	Chihuahua	3
Total			39

Tabla 10. Movilidad Nacional en 2021 modalidad virtual



2.4 Tutorías y apoyo psicopedagógico

2.4.1 Tutorías

Uno de los aspectos que resulta fundamental para las instituciones educativas de nivel superior es el tema de la permanencia de sus estudiantes que en distintas formas se convierte en un tema prioritario. La permanencia escolar implica la expectativa de que un estudiante se mantenga en los diferentes ciclos que cursa y de esa manera continúe en la escuela cursando la carrera elegida hasta terminarla en los tiempos establecidos logrando obtener su título profesional.

Derivado de la pandemia del COVID-19, actualmente la UTSEM ha organizado la atención a los estudiantes de forma virtual para los procesos de asesorías académicas y de tutorías.

Se dispone del Programa Integral de Tutorías (PIT) en el cual se especifica que, por cada grupo de estudiantes formado, se asigna un tutor académico que está al pendiente de todo su alumnado, vigilando el desempeño académico y gestionando cualquier actividad de apoyo que el alumno requiere tanto con docentes que le imparten clases como de cualquier dificultad que puedan tener respecto a los trámites en la universidad. En el proceso de atención, cuando el alumnado tiene una dificultad que no puede ser resuelta con el tutor de grupo, contacta a la o al Jefe académico del área correspondiente. Lo anterior se plasma en la instrucción de trabajo correspondiente a las tutorías académicas.

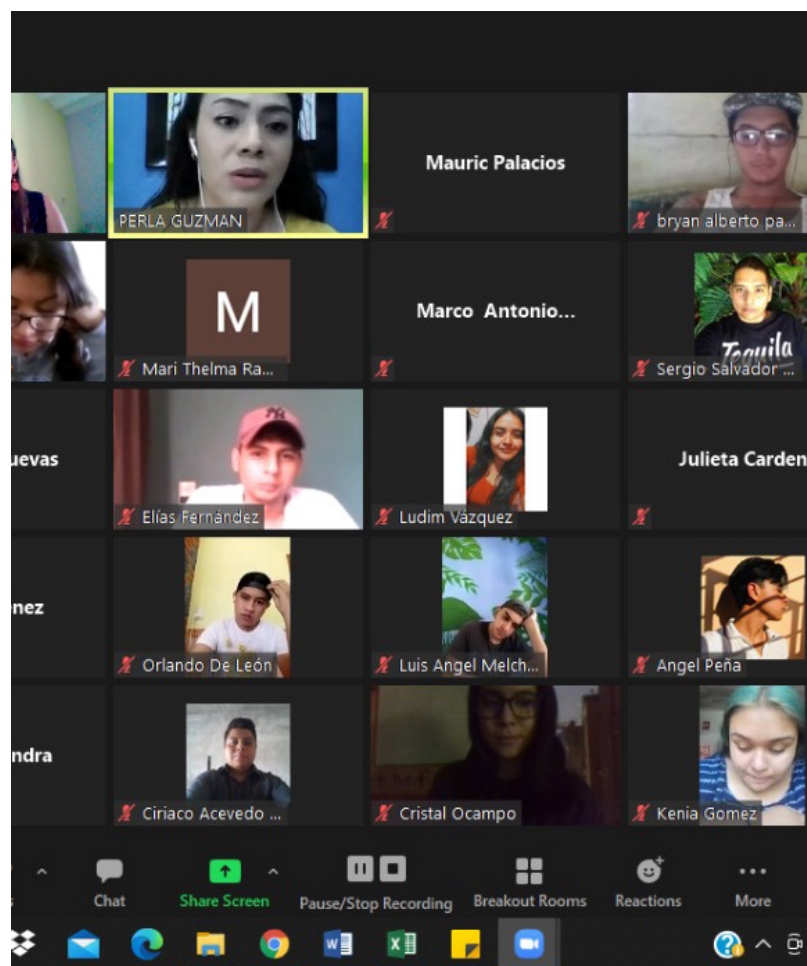
Por otro lado, la tutoría grupal consiste en impartir el contenido temático derivado del diagnóstico que hace el Tutor a lo largo del cuatrimestre. Estos contenidos son dirigidos al ámbito: académico, psicológico y social.

La ejecución de la Tutoría grupal por cuatrimestre fue la siguiente:

Cuatrimestre	Porcentaje
Septiembre-diciembre 2020	98.6
Enero - abril 2021	98.6
Mayo-agosto 2021	97.6

Tabla 11. Tutoría grupal por cuatrimestre

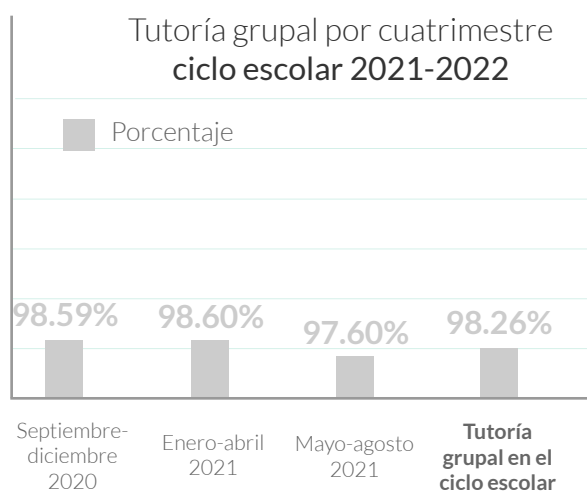
Durante el ciclo escolar 2020-2021
**se logró el 98.27 %
de atención tutorial grupal**



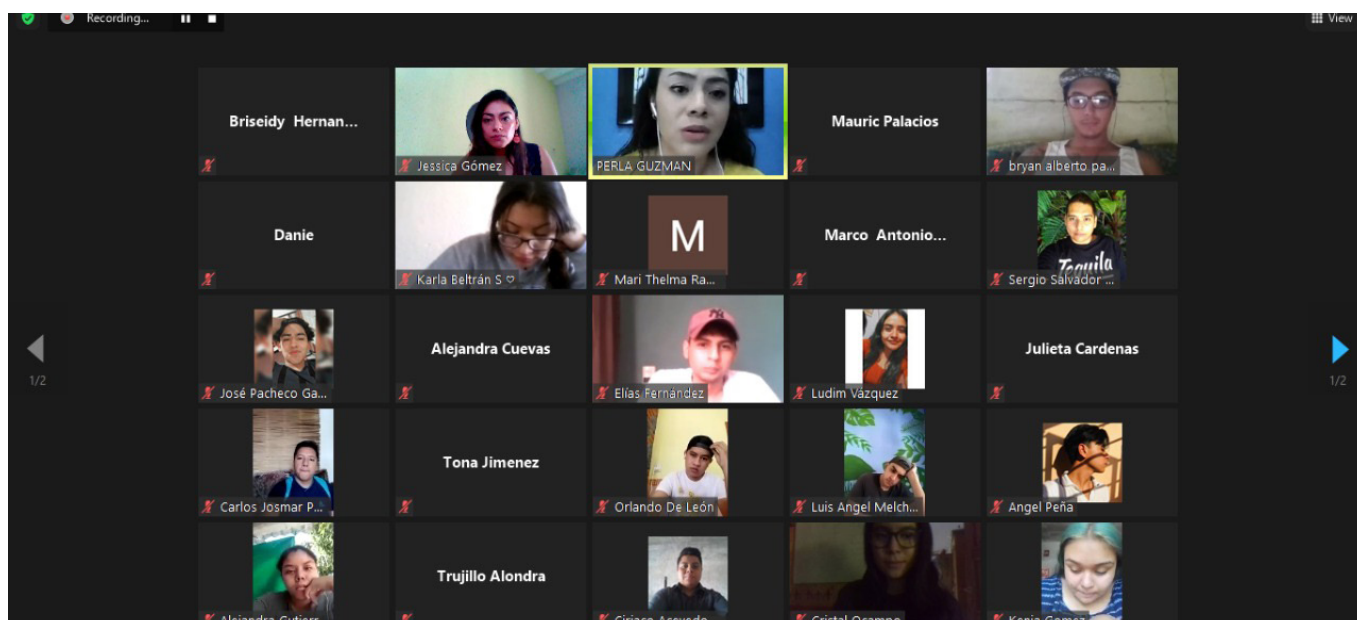
Por otra parte, la población atendida en Tutoría grupal promedió 84.5 %, descrita por cuatrimestre de la siguiente manera:

Cuatrimestre	Matrícula Total	Población atendida	Porcentaje
Septiembre-diciembre 2020	746	715	92.9 %
Enero - abril 2021	493	487	97.4 %
Mayo-agosto 2021	477	301	63.2 %

Tabla 12. Población atendida en tutoría grupal



Gráfica 12. Tutoría Grupal por cuatrimestre en el ciclo escolar 2020-2021



2.4.2 Apoyo psicopedagógico

La atención psicopedagógica parte de la necesidad de atender aspectos psicológicos, emocionales y académicos que repercuten de manera desfavorable en el desarrollo del afectado y lo colocan en situación de riesgo a posible deserción, rezago o reprobación en el caso del alumnado. Mientras que en el caso del personal lo vulnera a enfermedad, incapacidad, decremento en la eficiencia, etc. En este sentido se proporciona atención psicopedagógica al alumnado y personal Institucional, partiendo de la idea de que un alumno que se encuentra en un estado de bienestar podrá desempeñarse de mejor forma en el ámbito académico.

Durante la Tutoría, el Docente Tutor identifica al alumnado en situación de vulnerabilidad en los ámbitos:

- » Académico
- » Personal
- » Socioeconómico

31

A partir de ello, ejecuta la acción que considera más pertinente tomando en consideración el alcance de sus recursos.

Durante el periodo reportado la identificación de alumnos en situación de vulnerabilidad fue la siguiente:

Cuatrimestre	Estudiantes identificados en situación de vulnerabilidad	Porcentaje en relación con la población atendida en tutoría grupal
Septiembre-diciembre 2020	292	40.8
Enero - abril 2021	128	26.8
Mayo-agosto 2021	181	59.7

Tabla 13. Alumnos en situación vulnerable

Cuando la situación rebasa los recursos del Docente Tutor, la acción consecuente es la canalización a Asesoría académica (en el caso de una problemática de índole académica) y/o atención Psicopedagógica (en el caso de problemáticas emocionales, familiares y salud). Dicha canalización se formaliza con la entrega de formatos en la semana 6, 11 y 15, la canalización fue:

Cuatrimestre	Estudiantes canalizados	Estudiantes atendidos	Porcentaje de Estudiantes atendidos
Septiembre-diciembre 2020	28	19	67.85
Enero - abril 2021	41	41	100
Mayo-agosto 2021	33	30	90.0

Tabla 14. Alumnos canalizados

Dentro de la atención psicopedagógica se busca atender la demanda o problemática del alumno y retenerlo para continuar con su formación académica. La retención lograda fue:

Cuatrimestre	Alumnos retenidos	Porcentaje
Septiembre-diciembre 2020	26/28	92.8
Enero - abril 2021	32/41	78
Mayo-agosto 2021	30/33	90.9

Tabla 15. Alumnos retenidos

De lo anterior, se concluye que los mecanismos utilizados hacia la retención del alumnado tienen una adecuada eficiencia con una media de 87 %, en donde el alumnado que deserta, en su mayoría, no han sido identificados oportunamente o canalizados al área correspondiente. De forma tal que, la identificación y canalización se convierten en elementos esenciales que deben ser reforzados para la oportuna actuación.

Respecto a la detección, las acciones ejecutadas consistieron en capacitaciones que fortalecieron y reforzaron las habilidades tutoriales descritas en el siguiente punto.

2.4.2.1 Actividades Complementarias

Las actividades complementarias están orientadas en dos ejes:

- » Las que ayudan a la identificación de alumnos en situación de vulnerabilidad
- » Las que contribuyen a la formación integral

Dentro de las acciones hacia la identificación de estudiantes en situación de vulnerabilidad se llevaron a cabo formularios que el alumnado realizaba en la semana 6, 11 y 15, y que fungieron como punto de comparación entre lo observado por el docente y lo reportado por el tutor.

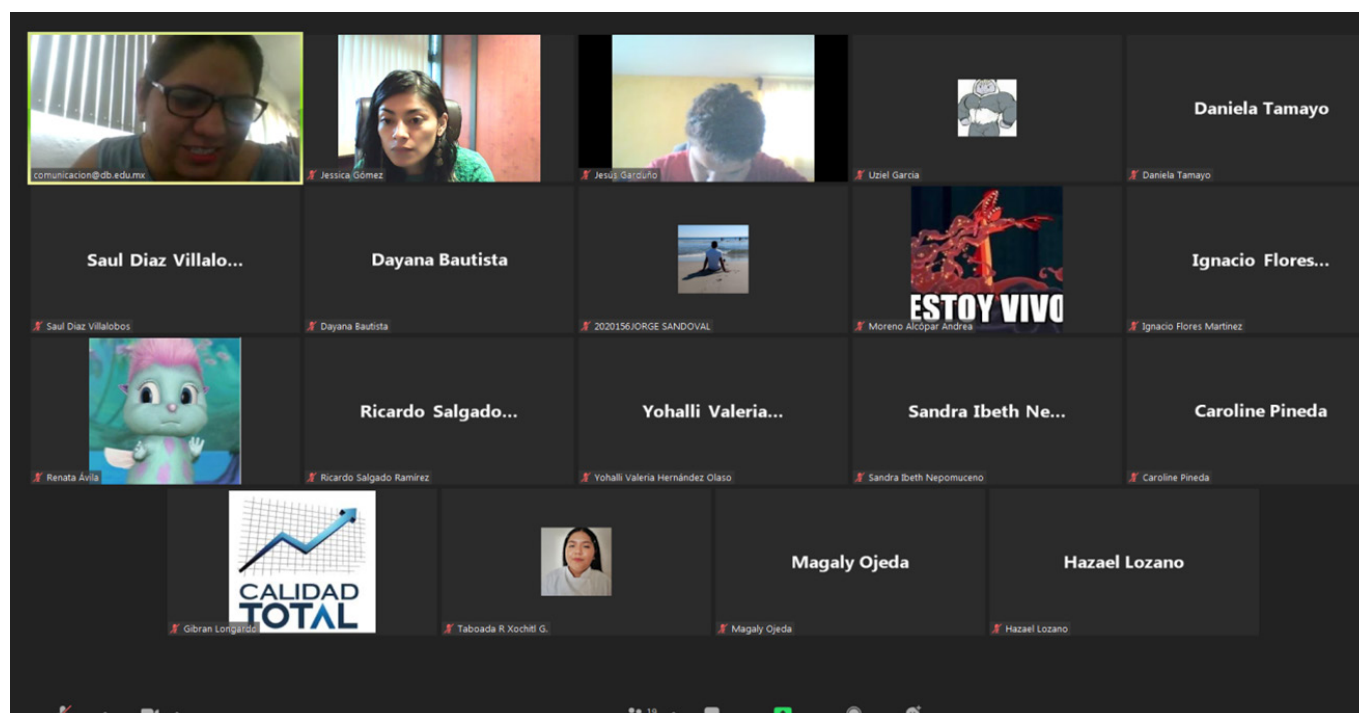
Estos resultados fueron hechos de conocimiento durante las reuniones de seguimiento, a fin de que se tuvieran en consideración dentro de la asignatura y en la canalización.

Por otra parte, en las actividades dirigidas en la formación integral se llevaron a cabo conferencias y talleres como a continuación se señala:

Cuatrimestre	Actividad
Enero-abril 2021	Taller “El proceso de duelo”
	Valores en la educación sexual
	Educación para la paz
	Conferencia “Adicciones”
Mayo-agosto 2021	Conferencia “Equidad de género”
	Concurso “Espacios 100% libres de humo”
	Curso “Valores en la educación sexual”
	Curso “Educación para la paz”
	Curso “Violencia y equidad de género”

Tabla 16. Cursos realizados de acuerdo con las necesidades de la comunidad universitaria

De las acciones implementadas el resultado obtenido fue un interés hacia conferencias en materia de desarrollo personal, mencionado en formularios aplicados.



2.4.2.2 Capacitaciones a Docentes

Tutores

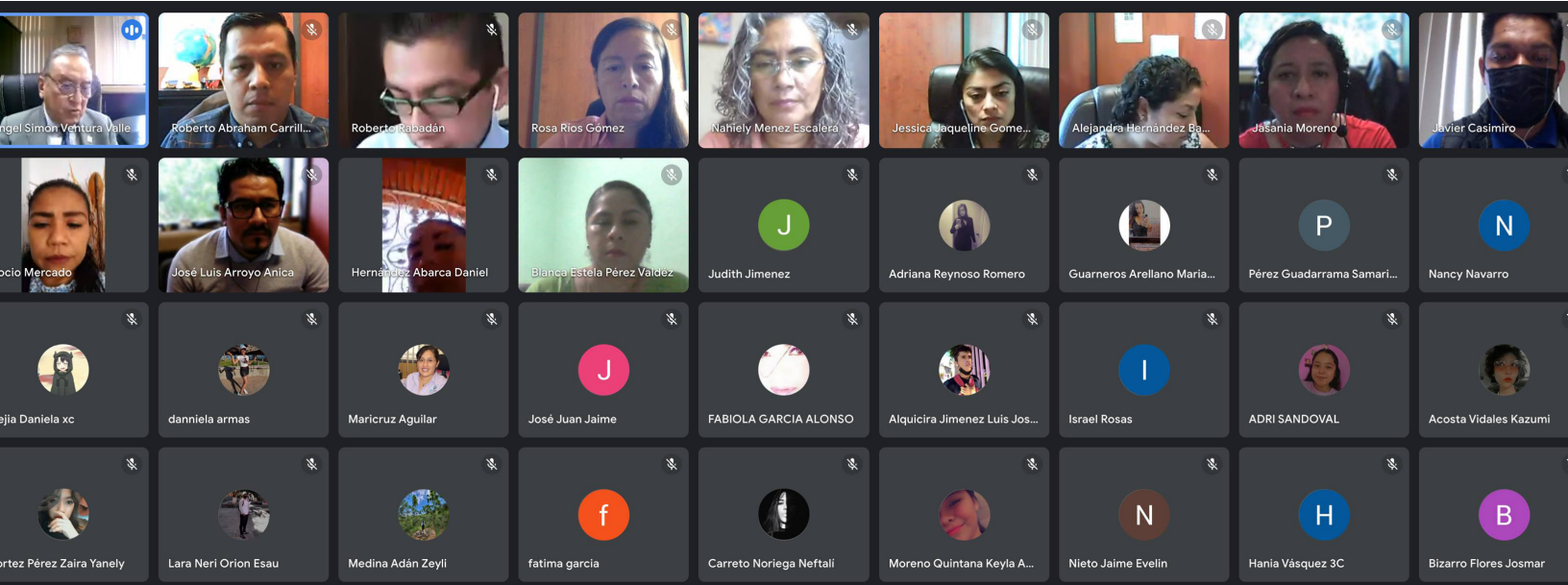
Como parte de la política de operación del Programa Institucional de Tutoría (PIT), se brindó capacitación continua al Docente Tutor encaminada hacia el fortalecimiento y desarrollo de competencias que favorecieran su acción tutorial. A continuación, se enumeran las capacitaciones realizadas.

Las actividades se atendieron, en su totalidad, de manera virtual; además, se realizaron grabaciones a cada una de las ponencias con la finalidad de compartir el material a los docentes que por algún motivo no tuvieron la oportunidad de conectarse en el día programado.

Las tutorías se ejecutaron conforme a lo establecido en el procedimiento logrando una tutoría grupal del 98.2 % y una población atendida del 84.5 % con un índice de retención del 87.2%, de lo cual se concluye que las acciones efectuadas están siendo efectivas logrando una retención adecuada.

Cuatrimestre	Actividad
Enero-abril 2021	Conferencia Resiliencia
	Taller “El proceso de duelo”
Mayo-agosto 2021	Conferencia gestión emocional
	Conferencia “Adicciones”
	Capacitación “Escucha activa”
	Conferencia “Equidad de género”
	Capacitación “Inmunidad al cambio”
Conferencia “Aprender”	

Tabla 17. Capacitaciones a Docentes-Tutores



2.5 Inclusión

Desde hace ya siete años, la UTSEM cuenta con el Programa de Inclusión Universitaria con énfasis en estudiantes sordos. Y es, en septiembre de 2021, que cuenta con tres generaciones de estudiantes sordos de manera simultánea. Ello trae consigo el esfuerzo de la comunidad universitaria para su atención.

En el año 2021, la UTSEM capacitó al personal docente y administrativo en Lengua de Señas Mexicana (LSM) y en Educación Inclusiva (EI) con la enorme responsabilidad de atender a siete estudiantes como a continuación se describe:

Núm.	Género	Tipo de discapacidad	Programa Educativo	Grado y grupo	Año de ingreso
1	M	Auditiva	Gastronomía	10ºA	2018
2	M	Auditiva	Gastronomía	4ºA	2020
3	M	Trastorno de Asperger	Gastronomía	4ºA	2020
4	F	Auditiva	Gastronomía	1ºA	2021
5	M	Motriz	Tecnologías de la Información	1ºA	2021
6	M	Motriz	Operaciones Comerciales Internacionales	1ºA	2021
7	M	Motriz	Operaciones Comerciales Internacionales	1ºA	2021

Tabla 18. Alumnos con alguna discapacidad

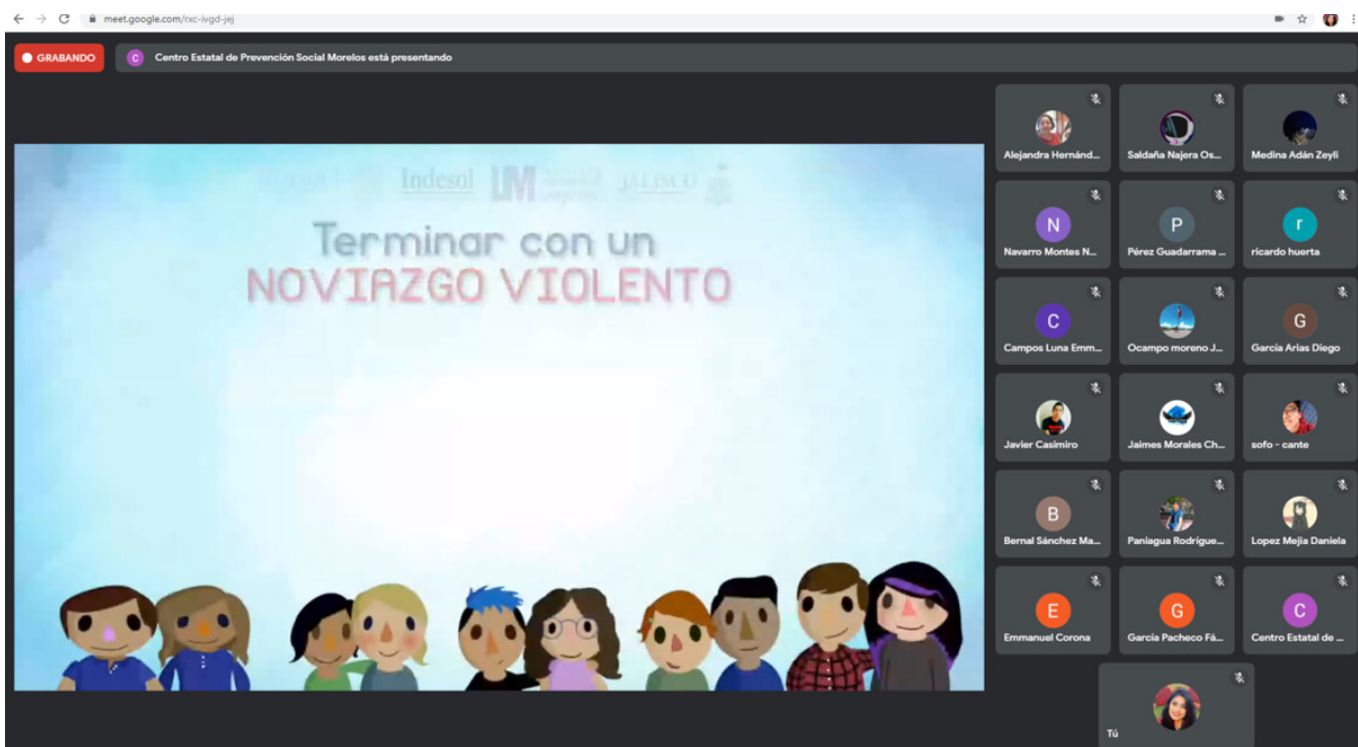


Con la finalidad de ofrecer el servicio educativo a la comunidad con discapacidad auditiva, motriz y de trastorno de Asperger, a través del área de Inclusión se llevaron a cabo diversas actividades entre la comunidad universitaria, así como de difusión y seguimiento a los estudiantes, entre los que destacan los siguientes:

- » En el mes de septiembre del 2020 se ofertó un taller virtual de Lengua de Señas Mexicana (LSM) a la comunidad universitaria los lunes y miércoles 4-5 pm. La plataforma que se utilizó para impartirlo fue Zoom.
- » Durante el cuatrimestre septiembre-diciembre 2020 se impartieron 3 pláticas de concientización de la discapacidad a los tres grupos de primer cuatrimestre de la carrera de Gastronomía.
- » En diciembre 2020 se realizó la capacitación: “Los trastornos del espectro autista en el aula inclusiva”. La cual estuvo dirigida a todos los programas educativos, pero principalmente a Gastronomía, debido a que tenemos un estudiante con el DX de Asperger.
- » En noviembre de 2020 se realizó una e-card para conmemorar el día Nacional de las personas sordas, en la cual se incorporó información del programa de inclusión. Se socializó en la página de Facebook de la Universidad.
- » En enero de 2021 se impartió de manera virtual un taller de LSM a la comunidad universitaria. El taller fue dirigido por el intérprete Abiram Infante Hernández. Con una duración de 20 sesiones. Asistieron estudiantes de los Programas Educativos de Gastronomía, Operaciones Comerciales Internacionales y Tecnologías de la Información y Comunicación, así como tres chefs.
- » En el cuatrimestre enero-abril 2021 se impartió un segundo taller de concientización de la discapacidad a estudiantes del 2ºA de Gastronomía, ya que en dicho grupo hay dos estudiantes con discapacidad (1 alumno sordo y 1 alumno con Trastorno de Asperger).



- » En marzo y abril de 2021 se realizó una capacitación al personal docente y administrativo para fortalecer el trato y el trabajo con los estudiantes sordos. Fue impartida por el Lic. José Luis Magaña Cabrera, reconocido intérprete dentro de la comunidad sorda. Tuvo una duración de 8 hrs. Asistieron docentes de todas las carreras, culminado de manera exitosa 17 profesores y 9 administrativos.
- » Se realizaron reuniones de seguimiento con nuestros estudiantes sordos para conocer su desempeño académico, así como su estado emocional derivado de la pandemia.
- » En mayo 2021, nuevamente se impartieron, de manera virtual, dos talleres de LSM. Uno a la comunidad estudiantil, con una duración de 20 sesiones. Impartido por la ILSM Wendy Salazar, y otro, al personal docente en la semana 16, con una duración de 6 hrs., impartido por la ILSM. Angélica Adunas.
- » En mayo 2021 se realizó un conversatorio con nuestros estudiantes sordos, una exalumna sorda y dos chefs para que nos compartieran sus experiencias de inclusión educativa. Fue transmitido por UTSEM conecta.
- » En junio de 2021 se realizaron dos videos, uno alusivo a la conmemoración del Día Nacional de la LSM (10 de junio) y otro mostrando las actividades que realizan los estudiantes sordos en clase (receta de pastel en LSM).
- » Durante el cuatrimestre mayo-agosto 2021 se llevaron a cabo reuniones con los intérpretes para dar seguimiento al desempeño académico de nuestros estudiantes con discapacidad auditiva.
- » En agosto de 2021 se elaboraron los lineamientos para el personal docente que está frente a grupos incluyentes y los lineamientos de conducta del código ético del intérprete de LSM de la UTSEM.
- » En agosto 2021 se les dio seguimiento a 4 aspirantes con discapacidad (3 con discapacidad motriz y 1 con discapacidad auditiva) en su proceso de ingreso a la universidad.
- » En agosto de 2021 se impartió un taller de concientización al grupo de inducción de 1ª de Gastronomía, donde estaba nuestra nueva aspirante sorda Guadalupe Pérez.



2.6 Servicios Bibliotecarios

La UTSEM cuenta con la construcción de un edificio para otorgar exclusivamente el servicio bibliotecario al alumnado, sin embargo, por cuestiones de carácter administrativo, el Gobierno del Estado no ha llevado a cabo la entrega formal de este inmueble que se encuentra al 90 % de su avance. La Universidad gestionó diversos acuerdos en beneficio de estudiantes con el propósito de apoyarlos en su desempeño académico, asimismo, cristalizó convenios de colaboración con las siguientes dependencias:

- » Centro Nacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico (CENIDET)
- » Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM)
- » Banco Nacional de México (Banxico)
- » Instituto Tecnológico de Zacatepec (ITZ)

Derivado de los convenios de colaboración, los alumnos tienen acceso a las instalaciones para realizar consultas de los libros, así como también tienen el acceso a cada una de sus páginas institucionales.

También, a través de los servicios bibliotecarios se impartieron talleres de ortografía, para la participación en las actividades extracurriculares, desarrollado por la Prof. Alejandra Sánchez Nieto. Se ejecutó la “Semana de la lectura en conmemoración al día internacional del libro”.

Y se realizaron “Exposiciones de material bibliográfico con un día específico para cada Programa Educativo”.

2.7 Visitas Académicas

La competitividad de las y los estudiantes se logra a través de un eficaz proceso de enseñanza-aprendizaje. La Universidad, en complemento al mejoramiento de los conocimientos y capacidades del estudiantado, realizó visitas académicas a sitios, organizaciones privadas e instituciones gubernamentales, tanto al interior del estado como fuera del mismo, concretando un aprendizaje significativo que se transforma en egresados de alto nivel profesional. En 2021, algunas de las empresas, instituciones y sitios visitados fueron realizadas de manera virtual y algunas de estas en forma presencial, siempre atendiendo las indicaciones de salud y educación de acuerdo al semáforo establecido. A continuación, se enlistan las visitas académicas realizadas:

Núm.	Empresa o sitio
1	Visita virtual a Oaxaca "7 cocinas de Oaxaca"
2	Visita virtual a cocinas de Jardines de México
3	Visita virtual al hotel Dubai Burj Al Arab
4	Visita virtual al Hotel Camino Real Sumiya
5	Visita al Restaurante "EL Santuario del Chef" del Chef Tony Castillo
6	Visita académica a Zona Altos del estado de Morelos
7	Visita Virtual Museo de Tolerancia y Memoria
8	Visita y recorrido académicos por parcelas productivas monitoreados por el Comité de Sanidad Vegetal del Estado de Veracruz (CESVVER).

Tabla 19. Visitas Académicas en modalidad virtual

2.8 Actividades Deportivas y Culturales

Las actividades deportivas en la Universidad estuvieron enmarcadas en la impartición de talleres deportivos, la siguiente tabla describe los talleres deportivos que se ofertaron:

Talleres deportivos

Cuatrimestre	Estudiantes inscritos
Septiembre-diciembre 2020	
Acondicionamiento físico	51
Defensa personal	21
Tae kwon do	9
Voleibol	19
Total	100
Enero-abril 2021	
Acondicionamiento físico	43
Defensa personal	22
Tae kwon do	2
Voleibol	5
Total	72
Mayo-agosto 2021	
Acondicionamiento físico avanzado	6
Acondicionamiento físico básico	19
Defensa personal	10
Tae kwon do	6
Voleibol	4
Atletismo	6
Total	51

Tabla 20. Talleres deportivos 2021



Talleres culturales

Cuatrimestre	Estudiantes inscritos
Septiembre-diciembre 2020	
Coro	3
Cultura Morelense	11
Fotografía básica	59
Instrumentos de banda de marcha	3
Línea y repetición	10
Línea y repetición avanzado	10
Música	12
Pintura	44
Rondalla	3
Total	155
Enero-abril 2021	
Conjuntos corales	1
Fotografía básica	40
Línea y repetición	24
Música	10
Pintura	20
Rondalla	3
Cultura Morelense	12
Total	110
Mayo-agosto 2021	
Cultura Morelense	6
Dibujo, línea y repetición	16
El arte y la gastronomía	20
Fotografía Artística	27
Ortografía y Redacción Básico	16
Ortografía y Redacción Intermedio	1
Pintura	19
Total	105

Tabla 21. Talleres de arte en 2021



2.9 Eventos Académicos

Durante el ciclo escolar 2020-2021, a través de la Dirección Académica y en coordinación con las demás áreas administrativas que integran la Universidad, se realizaron 38 actividades en beneficio de la comunidad universitaria, los cuales a continuación se enlistan:



Núm.	Evento
1	Webinar: Programa de Becas;
2	Ceremonia de graduación de la 5ta Generación del nivel Licenciatura (2018-2020);
3	2do Simposium de Logística Internacional "Tecnologías para la Entrega de Mercancía";
4	1er Campamento de Innovación;
5	1er Coloquio de Comercio y Logística Internacional;
6	Foro Intersectorial de EFTP: Buenas prácticas y políticas en la alianza del pacífico y Canadá;
7	Jornada TI 2020;
8	Evento: "Mujeres que Inspiran";
9	Foro informativo sobre el maltrato animal;
10	"Christmas Fest 2020";
11	Presentación de Proyectos Integradores de todos los Programas Educativos correspondientes al cuatrimestre septiembre-diciembre 2020;
12	Ceremonia virtual de entrega de reconocimientos UTSEM 2020;
13	2do Ciclo de conferencias TI, "Inteligencia Artificial";
14	1er. Foro Académico UTSEM: "Retos y Expectativas de las carreras universitarias frente a una nueva realidad";
15	Día Internacional de la Mujer y la Niña en las Ciencias;
16	Semana del Ingeniero Agrónomo;
17	Presentación de Proyectos Integradores de estudiantes de todos los Programas Educativos en el cuatrimestre enero-abril 2021;

18	Conmemoración del Día internacional de la mujer;
19	1ra Jornada de educación financiera;
20	1ª Jornada de Observación y Vigilancia de Mercados Turísticos;
21	Ceremonia virtual del Día del Maestro;
22	Ceremonia de graduación de estudiantes que participaron en el diplomado de ILI durante su periodo de estadía en el cuatrimestre enero-abril 2021;
23	Simulación de negociación entre estudiantes de la UTSEM y estudiantes de la Universidad de Santo Tomás, Colombia;
24	Reunión con padres de familia de los cinco Programas Educativos sobre el protocolo COVID-19 para el ingreso a clases híbridas;
25	Ceremonia de entrega de reconocimientos a docentes que participaron en movilidad nacional virtual entre la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez y la Universidad Tecnológica del Sur del Estado de Morelos;
26	Visita Institucional al invernadero UTSEM para dar a conocer los resultados académicos y productivos en nuestra Unidad de Producción UTSEM;
27	Ceremonia de entrega de certificaciones del Diplomado Internacional en la Enseñanza de Español como Lengua Extranjera;
28	Ceremonia del 9º Aniversario UTSEM;
29	3ra Jornada de Tecnologías de la Información;
30	Caravanas de promoción y difusión de los distintos Programas Educativos de la UTSEM;
31	Ceremonia de graduación de la 6ta generación de Ingeniería y Licenciatura;



32	Presentación de Proyectos Integradores de estudiantes de todos los Programas Educativos en el cuatrimestre mayo-agosto 2021;
33	3er simposio de Logística Internacional;
34	1er. Foro Académico UTSEM: Retos y Expectativas de las carreras Universitarias frente a una nueva realidad;
35	Jornadas de innovación CEMITT-UTSEM;
36	Festival Internacional Gastro México e Internacional;
37	Feria de autoempleo, y
38	Firma de la carta a la Tierra.

Tabla 13. Alumnos en situación vulnerable

2.10 Talleres

En atención a las necesidades de las áreas que integran la institución, así como a los acontecimientos derivados de la pandemia, se llevaron a cabo 5 talleres dirigidos a alumnos, personal docente y administrativo de la Universidad con el propósito de apoyar el desarrollo académico de los estudiantes, así como el desempeño laboral de los integrantes de la comunidad universitaria. A continuación, se enuncian los talleres impartidos:

1. Taller “El duelo después de la pérdida”
2. Taller de “Evidencias y plataforma PRODEP”
3. Taller “Google Drive básico”
4. Taller “Google Meet básico y ZOOM”
5. Taller de continuidad “Google Drive básico”

2.11 Exposiciones

En el 2021 y en coordinación de los Programas Educativos se impartieron 41 exposiciones en la modalidad virtual, estas acciones se llevaron a cabo a través de nuestras redes sociales institucionales. A continuación, se enlistan los temas tratados:

1. El sector agrícola en el estado de Morelos. 22 de septiembre de 2020. Impartida por la Mtra. Katia Isabel Herrera Quevedo, titular de la Secretaría de Desarrollo Agropecuario.
2. Marketing turístico, su experiencia a través de Explora Morelos. La Guía Turística, impartido por el Lic. Arturo González Díaz.
3. “La nueva logística en el marco de origen del T-MEC”, impartida por Rayo Aduanero.
4. Acciones verdes en tiempo de contingencia: compostaje casero, impartida por la Ing. Ana Luisa Rodríguez.

5. Respuesta inmune ante el estrés, de la Mtra. Liliana Domínguez Hernández, Jefa de Servicios Académicos de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM).

6. Macabras Relaciones de Pareja, conferencia impartida desde la Universidad de Investigación y Desarrollo UDI de Colombia, por el Mtro. Richard Larrota Castillo.

7. ¿Cómo empezar tu empresa mientras estudias?, impartida por Mtro. Tomás Higareda.

8. Reconocimiento de huellas digitales en redes neuronales, impartida por el Dr. Sócrates Espinoza Salgado.

9. Bioimplantes e internet de las cosas, impartida por Ing. Hernán Gómez.

10. Desarrollo de aplicaciones móviles; empieza en pequeño, piensa en grande, impartida por Ing. Carlos Alberto Álvarez Vázquez.

11. Creación de infraestructura como código en la Nube AWS, impartida por el Ing. Gilberto Barraza Sandoval.

12. Turismo rural y comunitario, impartida por C.P. Julio Cesar Rascon Torres.

13. Cocinas Ocultas, impartida por Erick León.

14. Cultivo de hongos seta y su transformación en alimentos alternativos, impartida por M. en C. Elena Mariana Mundo Ocampo.

15. Modelo de gestión de turismo rural por medio del análisis de los elementos socio-culturales y patrimoniales: comunidad de Zacualpan de Amilpas, Morelos, impartida Lic. Fernando Orozco Robles.

16. Modalidades de turismo rural, impartido por Ing. Roberto López Solano.
17. “Turismo inclusivo” impartida por la Mtra. Claudia Lorena Peralta Antiga.
18. Redes neuronales para la planeación de trayectorias para robots móviles, impartidas por el M.C. Oliver E. Espinosa Meneses.
19. Técnicas de inteligencia artificial, impartida por Dr. Jesús Peña Ramírez.
20. Aplicaciones de inteligencia artificial en educación, impartida por Dra. María Yasmín Hernández Pérez.
21. Introducción a la lógica difusa e implementación de un controlador tipo Mamdani, impartida por el ISC. Christian Eduardo López López.
22. Carta de la Tierra: principios y valores para la construcción de una sociedad sostenible, justa y pacífica, presentada por la Mtra. Jazmín Hildabel Moreno Aguirre.
23. “Resiliencia: enfrentando la adversidad”, presentada por el Licenciado en Psicología, Héctor Gómez.
24. “Tendencias en la Logística Internacional”, conferencia impartida por el MCCI Abraham Carrillo Gallardo.
25. Conferencia “Hablemos de la Agenda 2030”, impartida por la Mtra. Míriam Díaz Villegas, socia fundadora de la empresa “Gardi Consultores Integrales, S.A.”
26. Master Class “Aplicación de la curva normal en la logística Internacional” impartida por el Ing. Jorge Luis Maya Alemán, docente de la UTSEM.
27. Master Class “Historia y Destrucción del Dinero” impartida por el Ing. Adrián Alfredo Alvarado Flores, catedrático de la UT de Durango.
28. El patrimonio cultural impreso en la familia de billetes mexicanos. El valor cultural de los billetes”, impartida por Oscar Isai Sánchez Gutiérrez.
29. Lo no dicho sobre ser mujer: nuevas posibilidades ante la experiencia de ser mujer, impartida por Mtra. Erika Jazmín Gómez Espinoza.
30. La borradura de la letra lírica popular y género, impartida por Lic. Edalith Alcántara Pérez.
31. El papel de la mujer en la industria maquiladora: retos y oportunidades, impartida por Dra. María de la Luz Rojas Nevárez.
32. Taller “El duelo después de la perdida” impartido por la Psic. Perla Guzmán Ruiz.
33. Impacto en el sector empresarial a un año de la pandemia, impartida por Ing. Augusto Ávalos Longoria.
34. Retos de un tour operadora en tiempos de pandemia, impartida por Ulises Jorge Abundes Herrera.
35. Cambios en las operaciones portuarias de Veracruz a un año de la contingencia mundial COVID-19, impartida por Dr. Rubén Darío Rodríguez Urreta.
36. Finalidades y funciones del Banco de México, impartida por Mtro. Eduardo Rocha Torres.
37. Master Class “Finanzas Personales para Universitarios” impartida por el MEd Manuel Julio Zezatti Martínez, Profesor de Tiempo Completo de la UTSEM.
38. Master Class Gestión, “Cadena de SUMINISTRO bajo el esquema 4.0”, impartida por la M.C. Karime

2.12 Congresos

En el mismo tenor los Congresos fueron transmitidos de manera virtual por las diferentes redes sociales institucionales. Durante el periodo que se reporta estudiantes en coordinación con docentes llevaron a cabo los siguientes congresos:

1. Congreso Internacional sobre Cocina Tradicional Mexicana, 500 años de mestizaje culinario.
- 2. 5to Congreso de Turismo y Gastronomía, La Posguerra-Encuentro de Experiencias Empresariales.**
3. Congreso Internacional de Logística y Cadena de Suministro (CiLOG).

2.13 Concursos

Realizar concursos entre los estudiantes genera un ambiente sano de competencia, es por ello por lo que durante el 2021 se llevaron a cabo los siguientes eventos:

1. Spelling Bee Contest UTSEM 2021
- 2. Concurso de calaveritas literarias 2021**
3. Concurso de altares 2021





CAPÍTULO 3

VINCULACIÓN CON EL ENTORNO SOCIAL Y EMPRESARIAL

VINCULACIÓN CON EL ENTORNO SOCIAL Y EMPRESARIAL

3.1 Convenios de Colaboración

Conscientes de la importancia de la vinculación en nuestro modelo educativo; los esfuerzos por formalizar la vinculación institucional han sido una constante en las actividades de la Dirección.

- » Se firmaron 39 convenios de colaboración: 34 nacionales y 5 internacionales.
- » 32 convenios generales, todos con un proyecto y acción asociados.

3.2 Cursos de Educación Continua

- » ¿Cómo crear un CV que consiga entrevistas?
- » Programa de apoyo para emprendedores
- » HOME OFFICE: La relación laboral con el empleador
- » Liderazgo para una cultura de Colaboración
- » Entrevista de Trabajo
- » Curso: Integración de equipos de trabajo



3.3 Incubación de Empresas

Es un proyecto que atiende principalmente a dos sectores: alumnos y egresados, con el objeto de brindar opciones de empleo a la comunidad en general. Se busca tener impacto en la zona de influencia y contribuir en el desarrollo económico de la región a través de la generación y formalización de empresas y empleos.

Se atendieron tres grupos de incubación:

- » El grupo de enero y mayo fue para alumnos y se atendieron 30 emprendedores.
- » Actualmente, tenemos un grupo con 14 emprendedores, de los cuales, 12 son externos y 2 son estudiantes.

3.4 Consejo de Vinculación y Pertinencia

Se realizaron dos sesiones del Consejo de Vinculación y Pertinencia durante el 2021.

- » Segunda Sesión Ordinaria – 11 de junio de 2021
- » Tercera Sesión Ordinaria – 9 de diciembre de 2021



3.5 Estadías en el Sector Productivo

Durante el 2021, 347 alumnos de ambos niveles realizaron su proceso de estadía.

La pandemia nos obligó a buscar alternativas de atención:

- » 4 Diplomados
- » 2 Grupos de Incubación de Empresas
- » Proyectos Internos y
- » Modalidad virtual

Relación de empresas donde se realizaron estadías profesionales virtuales durante el trimestre enero-abril 2021

Ingeniería en Agricultura Sustentable y Protegida	
Empresa	Estado
Biomazatl S.C. de R.L. de C.V.	Morelos
Fusión Mexicana Agropecuaria, S. A. de C.V.	Morelos
Xänthe, S.P.R. de R.L.	Morelos
Eliteplants S.P.R. de R.L.	Morelos
Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro	Guerrero
Green Mountain de Morelos	Morelos
Viveros Plantec, S.A. de C.V.	Morelos
Impulsora Agropecuaria de Desarrollo Rural S.P.R. de R.L.	Morelos
Agro insumos Sur-Poniente de R.L. de C.V.	Morelos
H. Ayuntamiento de Xoxocotla	Morelos

Tabla 14. Estadías de la Ingeniería en ASyP

Ingeniería en Logística Internacional	
Empresa	Estado
Transportes Escobedo, S.A. de C.V.	Querétaro
Transporte SUVI, S.A. de C.V.	Querétaro
Espinita Ardiente, S.A. de C.V.	CDMX
Logística Internacional del Norte, S.A. de C.V.	Monterrey
Secretaría de Desarrollo Económico y del Trabajo del Gobierno del Estado de Morelos (Diplomado)	Morelos
Universidad Santo Tomás, Tuján	Colombia
Ahufe Cementos para la construcción, S.A. de C.V.	Estado de México
Rutas Seguras T&T Excelens, S.A. de C.V.	Morelos

Tabla 15. Estadías de la Ingeniería en Logística Internacional

Ingeniería en Tecnologías de la Información	
Empresa	Estado
Softiux	Morelos
Gast Labs, S.A. de C.V.	Morelos
Pet Resorts, S.A. de C.V.	Morelos
H. Ayuntamiento del Cerro de San Pedro	San Luis Potosí
Colegio Bilingüe Portugués	Morelos
Innovation Technology and Learning, S. de R.L. de M.I.	Morelos
Su Espacio Net	Morelos

Tabla 16. Estadías de la Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación

Licenciatura en Gastronomía	
Empresa	Estado
Diplomado en Gastronomía de los Pueblos Indígenas	Morelos
Incubadora UTSEM	Morelos
Proyectos Internos UTSEM	Morelos
Hostería Bar El Adobe	CDMX
Restaurant Las Fuentes	Taxco, Gro

Tabla 17. Estadías de la Licenciatura en Gastronomía

Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico	
Empresa	Estado
Incubadora UTSEM	Morelos
Agrupación para la Capacitación y Producción de Alimentos de Origen Vegetal y Microbiano, S.P.R. de R.L. (Diplomado)	Morelos
Balneario Natural Los Manantiales	Morelos
Manantiales Las Estacas, S.A. de C.V.	Morelos

Tabla 18. Estadías de la LGyDT

Relación de empresas donde realizan estadías profesionales virtuales y semipresenciales durante el cuatrimestre mayo-agosto del 2021

TSU en Agricultura Sustentable y Protegida	
Empresa	Estado
Biomazatl S.C. de R.L. de C.V.	Morelos
Berzelius Integral Consultancy	Morelos
Viveros el Cazahuate	Morelos
Eliteplants S.P.R. de R.L.	Morelos
Leona Mora Viveros, S.A. de C.V.	Morelos
Proyectos Internos UTSEM	Morelos
Flores Chiltepec, S.A. de C.V.	Morelos
Impulsora Agropecuaria de Desarrollo Rural S.P.R. de R.L.	Morelos
H. Ayuntamiento de Xoxocotla	Morelos

Tabla 19. Estadías de TSU ASyP



TSU en Operaciones Comerciales Internacionales	
Empresa	Estado
Mexi Trans, S.A. de C.V.	Querétaro
Transporte Tres Guerras, S.A. de C.V.	Querétaro
Inter Lamex (Jardines de México)	Morelos
Rancho el Caporal	Estado de México
Secretaría de Desarrollo Económico y del Trabajo del Gobierno del Estado de Morelos (Diplomado)	Morelos
Incubadora de Negocios UTSEM	Morelos

Tabla 20. Estadías de TSU OCI

TSU en Tecnologías de la Información	
Empresa	Estado
Softiux	Morelos
Instituto Tecnológico de Zacatepec	Morelos
Sagrado Agave S.P.R. de R.L.	Morelos
Escuela de estudios Superiores el Jicarero	Morelos
E-Consultores, S.A. de C.V.	Morelos
Nafux Internet	Morelos

Tabla 21. Estadías de TSU en Tecnologías de la Información

TSU en Gastronomía en estadía presencial	
Empresa	Estado
Diplomado en Gastronomía Aplicada a la Nutrición	Morelos
Las Mañanitas, S.A. de C.V.	Morelos
Restaurante Amoreto, S.A. de C.V.	Morelos
La Arrocería	Morelos
Hotel Posada La Mansion	Morelos
Incubadora de Negocios UTSEM	Morelos
Fomento Hotelero Morelense, S.A. de C.V.	Morelos
CMS Servicios, S.A. de C.V.	Morelos
Bvista Pan	Morelos

Tabla 22. Estadías TSU Gastronomía

TSU en Turismo	
Empresa	Estado
Proyectos internos UTSEM	Morelos
Junior Archivement Morelos (Diplomado)	Morelos
Balneario Santa Isabel	Morelos
Secretaria de Turismo y Cultura del Gobierno del Estado de Morelos	Morelos
Manantiales Las Estacas, S.A. de C.V.	Morelos

Tabla 23. Estadías de TSU en Turismo

TSU en Gastronomía	
Empresa	Estado
Su Espacio Net	Morelos
Maxi Publica	Morelos
Alimentación Empresarial Mayan, S. de R.L. de C.V.	Morelos
Addit, S.A. de C.V.	Morelos
ITics Agencia Digital	Morelos

Tabla 24. Estadías de TSU en Gastronomía

3.6 Seguimiento de Egresados

- » Se dio seguimiento a la séptima generación de TSU y la sexta generación de Ingeniería/Licenciatura, lo que representa 262 egresados.
- » Representa un gran reto, por la situación de inseguridad que se tiene.
- » Se digitalizó el proceso de seguimiento.

3.6 Bolsa de Trabajo

Se publicaron más de 70 vacantes, todas ellas acordes al perfil de egreso de nuestros programas educativos. (1 por semana en promedio).

3.7 Análisis de la Situación del Trabajo

Después de 9 años de creación de la universidad, en 2021 se llevaron a cabo reuniones de Análisis Situacional del Trabajo (AST) para todos los programas educativos que consisten en la participación de empresarios que son nuestros empleadores y académicos para actualizar los programas de estudio y adecuarlos a la situación actual, lo que representó que:

- » Se reunieron a más de 150 empresarios y especialistas.
- » Se elaboraron 5 estudios que permitieron tomar decisiones en cuanto al desarrollo de los programas académicos, y además, nos permitió cumplir con la pertinencia educativa.
- » Se realizaron 2 cambios de especialidad en dos programas académicos: Turismo, al que se le dio un enfoque hacia la Hotelería y en el caso de nuestro programa de Tecnologías de la Información se le dio la orientación hacia la elaboración de software. En caso de los otros tres programas académicos se están realizando los estudios respectivos.



3.8 Promoción y estrategias publicitarias para la captación de aspirantes

Dentro del periodo del mes de septiembre 2020 a agosto 2021, el Departamento de Prensa y Difusión llevó a cabo diversas acciones de promoción y difusión para lograr un posicionamiento dentro de nuestro público objetivo y que esto se refleje en una mayor captación de aspirantes.

Se redactaron y difundieron, en los distintos medios de comunicación y a través de la Coordinación de Comunicación Social del Gobierno del Estado, un total de 46 boletines de prensa y foto notas, en los cuales promovimos la oferta educativa, la convocatoria de nuevo ingreso 2021 y los eventos y actividades de las áreas de la Universidad.

Participamos en 15 eventos de promoción con Instituciones de Educación Media Superior y nuestro público meta, estos eventos fueron virtuales debido la contingencia sanitaria por COVID-19.

Ejecutamos una estrategia de marketing de contenidos para promover nuestra oferta educativa, beneficios y testimonios de nuestros estudiantes y egresados. Utilizamos distintos formatos: transmisión en vivo, video grabado, ecard, publicaciones con foto.

Realizamos, en coordinación con distintas áreas de la universidad, caravanas de promoción por las principales avenidas de nuestra zona de influencia.

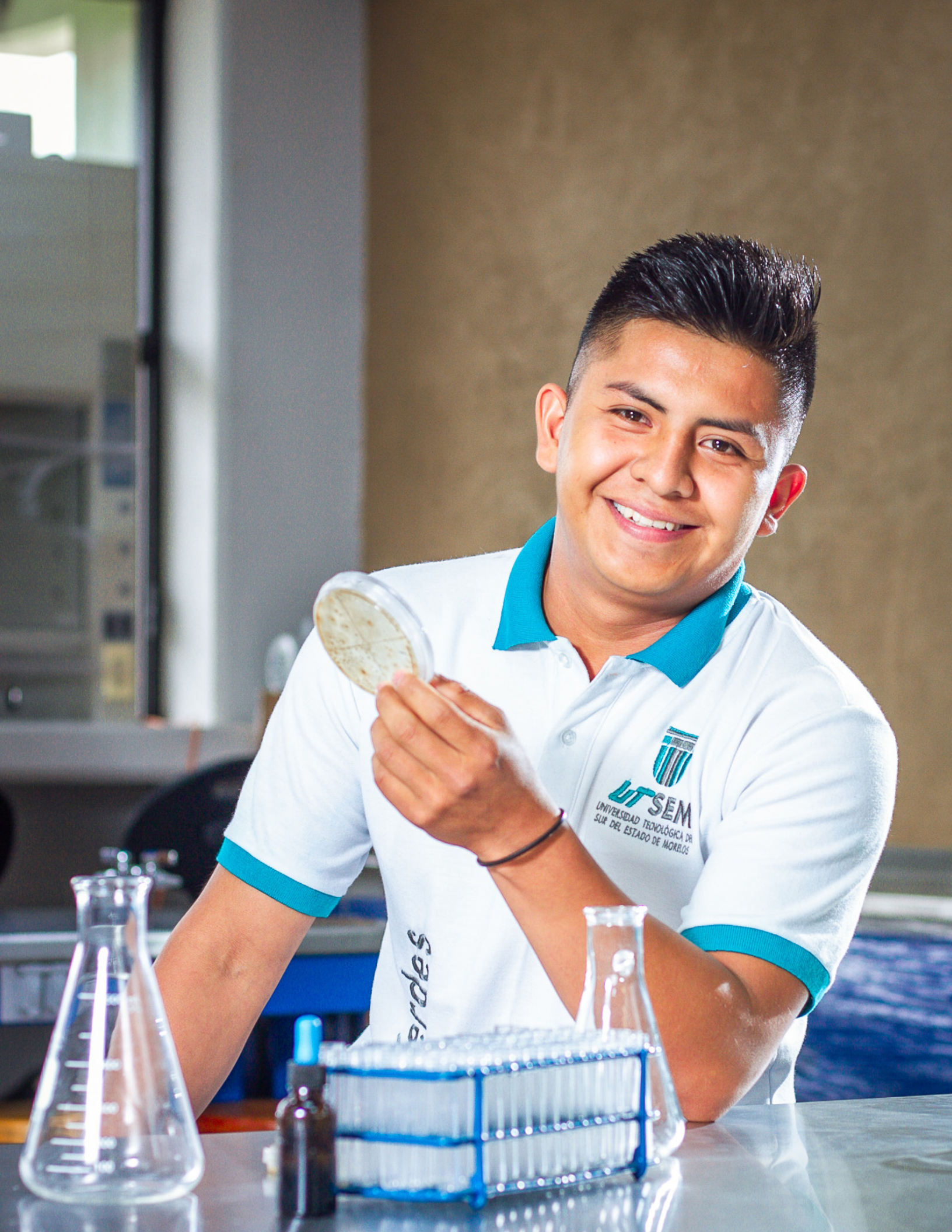
Produjimos spots en audio para perifoneo que, en coordinación con la Dirección de Administración y Finanzas, se llevó a cabo una campaña para recorrer los municipios de nuestra zona de influencia.

La página oficial de Facebook de la UTSEM tuvo un incremento de 1 271 seguidores; pasó de 12 953 a 14 234 en el periodo de septiembre 2020 a agosto 2021, esto representa un crecimiento del 10 %.

El 23 de mayo abrimos la cuenta oficial de la UTSEM en Instagram, una de las redes sociales más utilizadas por nuestro público meta y actualmente contamos con 664 seguidores en dicha red.



Gráfica 13. Incremento de seguidores en Facebook en el 2021





CAPÍTULO 4

GESTIÓN INSTITUCIONAL

GESTIÓN INSTITUCIONAL

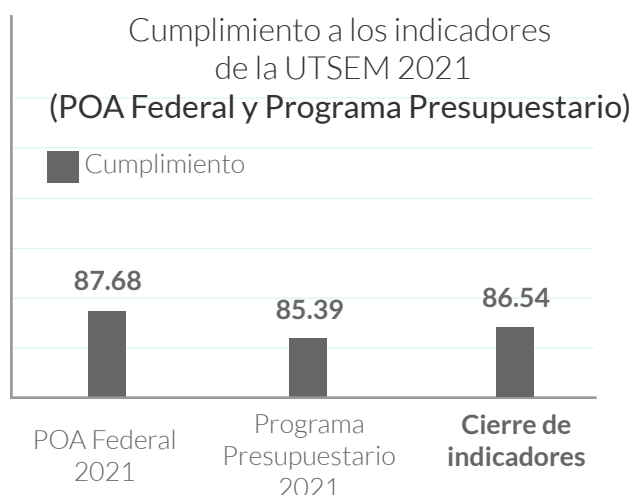
4.1 Planeación y Evaluación Institucional

En atención al seguimiento y cumplimiento de las metas y proyectos institucionales de 2021, a través del Departamento de Planeación y Evaluación se generaron estrategias para dar atención al Programa Operativo Anual Federal, al Programa Presupuestario Estatal, así como al Programa Operativo Anual Institucional; instrumentos donde se establecieron las principales actividades e indicadores que rigen el quehacer diario de la universidad.

El cumplimiento a los indicadores del Programa Presupuestario se ubicó en un 85.68 %, mismo que se reportó en tiempo y forma a la Unidad de Enlace Financiero del Estado de Morelos.

Y en lo que respecta al Programa Operativo Anual Federal se cerró con un 87.68 % de cumplimiento, de igual forma reportado en tiempo a la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (DGUTyP).

Por lo anterior la UTSEM reporta el cumplimiento de los indicadores anuales en un 86.54 %.



Gráfica 14. Cumplimiento a los indicadores 2021

• Como parte de las actividades de planeación y seguimiento de las funciones de la UTSEM se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Coordinación, elaboración y seguimiento del Programa Operativo Anual (POA) Federal y Programa Presupuestario 2021.
- Coordinación y elaboración de la propuesta del Programa Presupuestario para el 2022.
- Ejecución y entrega de los informes del POA Federal de forma cuatrimestral, e informes del Programa Presupuestario Estatal de forma trimestral.
- Elaboración de reportes de seguimiento y cumplimiento del POA Federal enviado a la Alta Dirección.
- Reporte de la información estadística cuatrimestral de la UTSEM en la plataforma del Sistema Integral de Información (SII) de la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (DGUTyP).
- Elaboración y validación de la Evaluación Institucional (EVIN) del ciclo escolar 2019-2020.
- Coordinación, integración y procesamiento de los indicadores del Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas (MECASUT) del ciclo escolar 2020-2021.
- Aplicación del Cuestionario para medir la satisfacción de los alumnos en relación con los servicios de apoyo, del ciclo escolar 2020-2021.
- Informe anual de actividades institucionales de 2020.
- Atención de manera mensual a las solicitudes en la Plataforma de Transparencia.
- Elaboración y entrega de los reportes estadísticos del 911 a las estancias federal y estatal.
- Atención y seguimiento al procedimiento Programa Operativo Anual Institucional (PR-UTSEM-ECM-09), así como al instructivo Seguimiento al POA Institucional. (IN-UTSEM-ECM-03), declarados en el Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad (SGC).
- Validación por la DGUTyP y aprobación del H. Consejo Directivo de la UTSEM del Programa Institucional de Desarrollo (PIDE) 2020-2025.

4.2 Fuentes de Financiamiento

En el periodo que se reporta el financiamiento de la Universidad Tecnológica del Sur del Estado de Morelos (UTSEM) se conformó, de recursos públicos Federales, Estatales y de Ingresos Propios; siendo el subsidio federal el más importante para esta institución educativa.

Los recursos Federales y Estatales destinados para el ejercicio 2021 fueron de 21 millones 230 mil 108 pesos bajo un convenio marco de financiamiento para la operación de las UTS, y sumados a los 4 millones 628 mil 505 pesos que generó la universidad como ingresos propios, permitió disponer de un monto total de 25 millones 858 mil 613 pesos conforme a la aprobación del Consejo Directivo de esta Universidad.

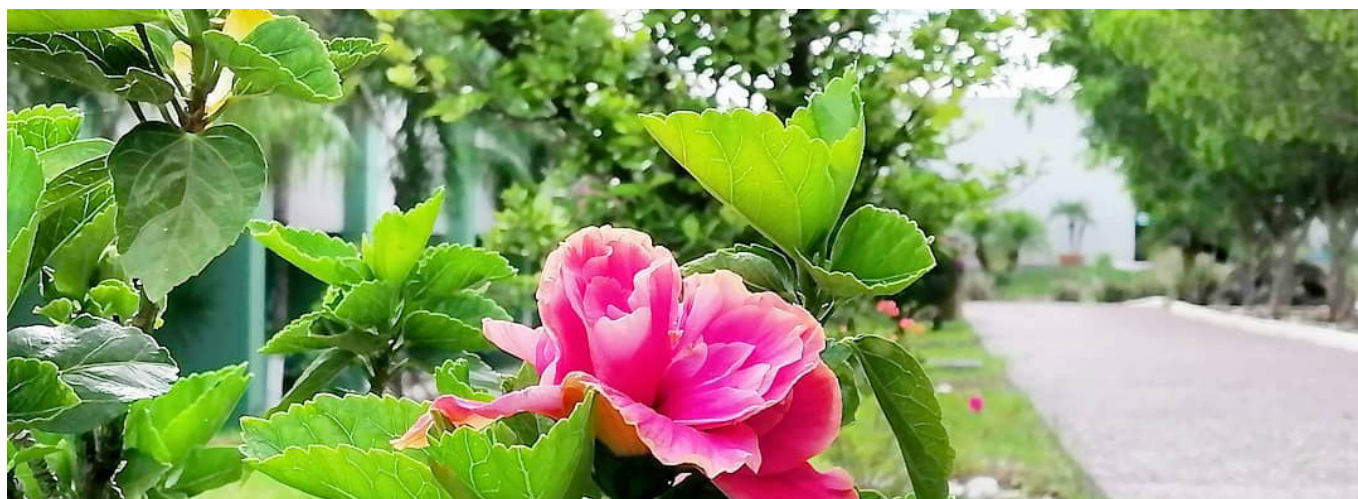
Nuestra Institución Educativa dio prioridad el recurso para atender las necesidades académicas, así mismo implementó tácticas que permitieron alcanzar la viabilidad financiera y la eficiencia en el aprovechamiento de los recursos humano y materiales. Efectuamos medidas oportunas y necesarias para incrementar los ingresos y reducir el gasto de la operatividad, siempre priorizando a la comunidad universitaria y acatando el marco legal y normativo que nos regula, esto sin que haya afectación alguna en la calidad de las actividades sustantivas de nuestra Universidad.

La totalidad de nuestro presupuesto autorizado por el Consejo Directivo fue por un monto total de 25 millones 858 mil 613 pesos, el cual quedó de la siguiente manera:

55

PRESUPUESTO EJERCIDO 2021			
Origen del recurso	Autorizado	Ejercido	Porcentaje
Federal	10,615,054.00	10,615,054.00	100 %
Estatal	10,615,054.00	10,615,054.00	100 %
Propios	4,628,505.24	4,552,308.09	98.35%
Total ejercido	25,858,613.24	25,782,416.09	99.70%

Tabla 26. Presupuesto ejercido 2021



Reconocemos que el Gobierno Federal y Estatal, a través de la Secretaría de Educación Pública, la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas, así como de la Secretaría de Hacienda y la Secretaría de Educación del Estado de Morelos, dieron cumplimiento a lo establecido en el Convenio Específico para la Asignación de Recurso Financieros para la Operación de la Universidad.

Es relevante mencionar que el superávit de nuestros ingresos propios fue destinado para un fondo de contingencias, que nos permitió absorber gasto no previstos en futuros ejercicios.

Es importante señalar que a pesar de la situación que impera en la disminución de los recursos y por causa primordial de la pandemia por el COVID-19, se registró una disminución de nuestra matrícula, la cual tiene un impacto en la captación de nuestros ingresos propios; la UTSEM invirtió una parte del recurso para solventar las necesidades de los insumos, que garantizaran la salud y protección de la comunidad universitaria en su reingreso a clases presenciales y dar cumplimiento a los protocolos sanitarios.

Dicha inversión incluyó barreras acrílicas para las áreas de mayor impacto en atención directa a los estudiantes o personal externo a la universidad, mesas de control interno en la entrada de los edificios y accesos generales, suministros de sanitizante y gel antibacterial así como termómetros digitales, tapetes sanitizantes en los accesos, señalamientos para la sana distancia tanto en oficinas de servicios al estudiante como para las aulas, flyer para la difusión de la salud contra el COVID-19, desinfección mensual en aulas y oficinas, además se realizaron las adaptaciones necesarias en las aulas para el sistema de atención educativa híbrido de la UTSEM, con las adecuaciones realizadas se continuaron las clases de todos nuestros Programas Educativos.



Así mismo, y con la finalidad de evitar el riesgo de contagio entre los trabajadores, se dio atención a las áreas de trabajo, las cuales contaron con sanitizante para mantener una limpieza constante, estas acciones se realizaron de manera muy independiente a las actividades cotidianas que realizó el personal de limpieza externo de la universidad, además se otorgaron Equipos de Protección Personal (EPP), al mismo tiempo se otorgó a los colaboradores; Careta de seguridad facial, googles de seguridad visual, mascarilla N95, cubre bocas y guantes.

Reconocemos que en este año difícil se hicieron grandes esfuerzos por parte de toda la comunidad universitaria, principalmente el personal Docente y Administrativo, para trabajar con las medidas de austeridad y eficiencia en el aprovechamiento de los recursos, lo cual es altamente valorado.

Así mismo, seguimos trabajando en mantener la certificación en la Norma de Calidad ISO 9001:2018, logrando que en diciembre 2021, los resultados de nuestra auditoría externa fuera con cero no conformidades, en las cuales se otorgaron capacitaciones al personal docente y administrativos que coadyuvan a mantener nuestro sistema de gestión de calidad con temas como “Medición de la satisfacción del cliente (mejora continua)”, “Legislación Ambiental” y Gestión de Riesgos ISO 31000, con enfoque a ISO 9001:2015, por lo que seguiremos con el compromiso de mantener nuestro sistema en la mejora continua.

En lo que respecta a las auditorías fiscales, trabajamos con la Auditoría Superior de la Federación (ASF) y Gobierno del Estado de Morelos, entregando la información contable y presupuestaria en tiempo y forma para la ejecución de las revisiones de los ejercicios 2019 y 2020.

En el marco de la rendición de cuentas la Universidad Tecnológica del Sur del Estado de Morelos, se dio cumplimiento a Transparencia Nacional manteniendo la plataforma en tiempo y forma con la información que se solicitó, y a la que estamos obligados a través de la entrega de la Cuenta Pública, así como los Informes Financieros y Estados Financieros a las instancias estatales y federales en tiempo y forma.

Continuaremos redoblando esfuerzos en aplicar medidas de austeridad, transparencia y rendición de cuentas, estamos conscientes de que, el lograr la viabilidad y estabilidad financiera de nuestra universidad, no solo es una responsabilidad de carácter económico, sino que es garantizar los máximos valores de cualquier universidad pública. Se continuará concretando acciones estratégicas que hagan posible el avance de la comunidad universitaria, toda vez que una de las tareas prioritarias de la institución es aprovechar sus recursos humanos, materiales y financieros de forma eficaz y eficiente para obtener mejores resultados.



4.3 Capital Humano

Así mismo, y con la finalidad de evitar el riesgo de contagio entre los trabajadores, se dio atención a las áreas de trabajo, las cuales contaron con sanitizante para mantener una limpieza constante, estas acciones se realizaron de manera muy independiente a las actividades cotidianas que realizó el personal de limpieza externo de la universidad, además se otorgaron Equipos de Protección Persona (EPP), al mismo tiempo se otorgó a los colaboradores; Careta de seguridad facial, googles de seguridad visual, mascarilla N95, cubre bocas y guantes.

Reconocemos que en este año difícil se hicieron grandes esfuerzos por parte de toda la comunidad universitaria, principalmente el personal Docente y Administrativo, para trabajar con las medidas de austeridad y eficiencia en el aprovechamiento de los recursos, lo cual es altamente valorado.

Así mismo, seguimos trabajando en mantener la certificación en la Norma de Calidad ISO 9001:2018, logrando que en diciembre 2021, los resultados de nuestra auditoría externa fuera con cero no conformidades, en las cuales se otorgaron capacitaciones al personal docente y administrativos que coadyuvan a mantener nuestro sistema de gestión de calidad con temas como “Medición de la satisfacción del cliente (mejora continua)”, “Legislación Ambiental” y Gestión de Riesgos ISO 31000, con enfoque a ISO 9001:2015, por lo que seguiremos con el compromiso de mantener nuestro sistema en la mejora continua.



4.3.1 Estructura Ocupacional

La Universidad cuenta con personal de acuerdo con la necesidad del puesto, buscando tener debidamente capacitado al personal para brindar servicios de calidad y atender cada una de las solicitudes que son requeridas para el logro de los objetivos.

Durante el 2021 continuamos con las medidas sanitarias, así como las actividades de manera híbrida a través del uso de la tecnología y medios virtuales a nuestro alcance, con la finalidad de seguir brindando servicios de calidad a toda la comunidad universitaria.

En el periodo que se reporta la plantilla de personal estuvo conformada por 14 plazas de mandos medios y superiores y 20 de personal de apoyo administrativo, adicionalmente a la plantilla de personal docente e Intérpretes en Lengua de Señas Mexicanas.

La Universidad Tecnológica del Sur del Estado de Morelos tiene una plantilla vigente con 44 plazas.

59

Personal UTSEM 2021	
Puesto	Plazas
Rector	1
Abogado General	1
Direcciones	3
Jefaturas de Departamento	5
Jefaturas Académicas	4
Coordinaciones	7
Jefaturas de Oficina	2
Secretaria de Rector	1
Secretaria de director	3
Analista Administrativo	4
Chofer	1
Profesor Asociado	4
Técnico docente	8
TOTAL	44

Tabla 27. Personal UTSEM 2021

Plantilla docente e intérpretes 2021				
Puesto	Cuatrimestre Septiembre-diciembre 2020	Cuatrimestre Enero-abril 2021	Cuatrimestre Mayo-agosto 2021	Total
Docentes por asignatura	50	48	42	140
Interpretes en Lengua de Señas Mexicanas	3	3	3	9
TOTAL	53	51	45	149

Tabla 28. Plantilla Docente e interpretes 2021

4.3.2 Formación y desarrollo del personal

La capacitación continua de personal permite a los empleados planear, mejorar y realizar de manera más eficiente sus actividades, en colaboración con los demás integrantes de la Universidad; por lo tanto, es relevante constituir un equipo de trabajo de alto rendimiento y realizar una labor profesional con los mejores estándares de calidad.

El programa anual de formación y capacitación está integrado con las capacitaciones solicitadas por el personal, en referencia a la detección de las necesidades de capacitación. Durante el 2021 se llevaron a cabo 28 capacitaciones al personal Docente y administrativo, las cuales se nombran a continuación:

1. Curso y talleres de capacitación realizados;
2. Diplomado en Diseño y tutorías de programas en línea;
3. Congreso internacional de logística;
4. Capacitación COVID regreso laboral;
5. Curso taller avanzado digitalización;
6. Curso acoso laboral;
7. IPD WEEK 5;
8. Comunicación asertiva;
9. Diplomado de habilidades de gestión en las telecomunicaciones;
10. Taller Google drive básico;
11. Taller “Google Meet básico y ZOOM”;
12. Diplomado Estrategias de Enseñanza aprendizaje mediante el uso de la plataforma MOODLE;
13. Capacitación para el personal docente para fortalecer el trato y el trabajo con los estudiantes sordos;
14. Actualización en la Tecnología Robotic Process Automation (RPA);
15. Desarrollo del Pensamiento Pluriversal y Pluricultural;
16. Taller: “Proceso de Duelo”;
17. ¿Vivir para trabajar o trabajar para vivir?;
18. Herramientas digitales para trabajo administrativo en línea;

19. Competencias tutoriales;
20. Nueva normalidad, capacitación para docentes y administrativo;
21. Comunicación asertiva;
22. Administración del tiempo;
23. Taller de “Evidencias y plataforma PRODEP”;
24. Valores en la educación sexual;
25. IPD Week, May 2021;
26. “Adicciones: implicaciones relacionales”;
27. Plática “Violencia en el noviazgo”, y
28. Uso de aulas híbridas.

Respecto a los cursos ofertados durante septiembre 2020 a agosto 2021 fueron:

- » Capacitación: Comunicación asertiva.
- » Capacitación: Acoso laboral.
- » Capacitación sobre el COVID regreso laboral.



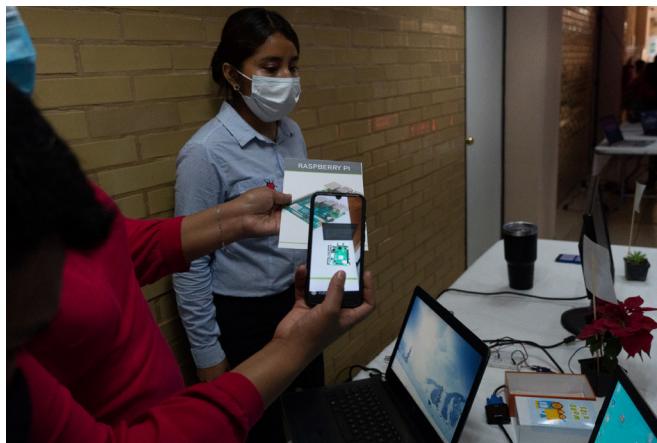
4.4 Espacios y Servicios Informáticos

Como ya sabemos en 2021 se continuó con la contingencia sanitaria por el Covid-19 y derivado de esto como ya se mencionó anteriormente se llevaron a cabo las actividades de manera híbrida, con la intención de salvaguardar la salud de toda la comunidad universitaria.

La impartición del servicio educativo, así como las capacitaciones y demás actividades se realizaron en su mayoría a través de plataformas virtuales. Y derivado a que algunos docentes no contaban con equipo de cómputo, la universidad adquirió diez computadoras portátiles las cuales fueron puestas a disposición de docentes con la finalidad de fortalecer sus herramientas de trabajo para la impartición de las clases virtuales desde casa.

Aunado al desarrollo de esta nueva modalidad y al cambio de semáforo epidemiológico el cual permitía comenzar con los trabajos de manera híbrida (presencial y en línea), en las oficinas y aulas de clases se instalaron equipos que permitieron impartir clases en el salón, así como atender a estudiantes que decidieron continuar con sus clases en línea.

En el mes de junio se acondicionaron los salones de clases como aulas virtuales, lo cual permitió a los docentes impartir clases de manera híbrida, los salones se equiparon con cámaras, equipo de cómputo, software y micrófonos inalámbricos de solapa para cada docente. Estas adecuaciones de aulas híbridas impactaron en el aprendizaje de nuestra matrícula escolar ya que el docente contó con una herramienta tecnológica para el excelente desarrollo de sus clases.



4.5 Acciones realizadas durante el COVID 19

Fue una gestión llena de limitaciones y cambios provocados por la pandemia. El confinamiento y el cese de las actividades presenciales en la Universidad pusieron a prueba la capacidad de acción, respuesta y adaptación del alumnado, cuerpo docente, y el personal administrativo, dado que no solo se vio afectado el ámbito académico, sino también el entorno social y personal de nuestra comunidad.

Ante las condiciones adversas atendimos las indicaciones de las autoridades tanto de salud como universitarias, con el principal objetivo de salvaguardar el bienestar y la seguridad de nuestra comunidad. Entre otras acciones, fue necesario implementar y adoptar el uso de tecnologías de la información, así como de plataformas digitales que nos permitieran estar en contacto en comunidad y dar continuidad a la labor docente desde la distancia.

Es así que realizamos una serie de adecuaciones en las instalaciones con la finalidad de no interrumpir las actividades académicas, operativas y de apoyo administrativo, ofreciendo alternativas tecnológicas, realizando modificaciones físicas y virtuales a la infraestructura, para procurar la seguridad en cuestiones de salud, garantizar ambientes de trabajo y de convivencia aptos para la comunidad universitaria, se buscaron diversas estrategias para dar continuidad de manera satisfactoria el proceso formativo, así como para impartir el servicio educativo de manera presencial cuando las condiciones lo permitan.



El 22 de junio, en la UTSEM, se dio inicio con el Programa Piloto de regreso a clases seguras, voluntarias y escalonadas ante la pandemia de la COVID-19 bajo un esquema híbrido, y el pasado 01 de septiembre del 2021, se iniciaron las clases formales bajo este modelo. El modelo implementado consiste en la utilización de tecnología educativa como equipos de cómputo, audio, video y pantallas en salones y laboratorios, de esta manera el estudiantado cursa sus clases de manera presencial y a distancia simultáneamente. El alumnado acude a clase de uno a tres veces por semana de manera presencial, dependiendo la carga horaria de las materias prácticas, ya que éstas tienen mayor ponderación para asistencia que las materias teóricas. Por cada grupo matriculado, sólo pueden asistir un número máximo de 15 estudiantes para respetar el protocolo sanitario y el resto del grupo toma clase de manera remota.

El número de grupos atendidos en el último cuatrimestre del año, es decir septiembre-diciembre 2021, fue de un total de 26, de los cuales 12 grupos corresponden al nivel de Técnico Superior Universitario y 14 grupos al nivel de licenciatura.

El inicio oficial de las clases híbridas en la Universidad fue el pasado 22 de junio de 2021. Asistieron 551 alumnos a clases presenciales al menos una vez a la semana. Mientras que 107 estudiantes toman sus clases en la modalidad virtual. Y para la atención del servicio educativo fueron 39 docentes quienes participaron en clases de manera presencial.



En cuanto a las medidas correspondientes para evitar el contagio. Los alumnos al ingresar a las instalaciones deben portar cubrebocas y pasar al filtro sanitario, en el filtro se les pide se laven las manos, tomen gel antibacterial y se les toma la temperatura, además se les realiza preguntas de sondeo para identificar algún síntoma asociado a COVID o que hayan estado en contacto con alguna persona contagiada, si pasan el filtro sanitario deben seguir los señalamientos dentro de la universidad para ingresar a sus aulas, cada aula cuenta con 15 butacas para garantizar la sana distancia, no debe haber movimiento de butacas ni de alumnos mientras se imparte la clase, los tiempos de receso se han designado escalonados para evitar aglomeraciones en los espacios de comida.

A la par de las acciones efectuadas para salvaguardar la salud y evitar contagios por Covid19, hemos asumido el compromiso de hacer trascender los ambientes seguros hacia otros ámbitos para la sana convivencia en entornos socialmente saludables y libres de todo tipo de violencia, en los que se fomente la igualdad de género, el respeto a la diferencia y la diversidad, la responsabilidad social y la formación integral; lo que ha contribuido al mejoramiento gradual y continuo de los procesos académicos y administrativos.

Además de realizar cambios a la infraestructura, en la universidad se llevaron a cabo diversos cursos relacionados a la salud emocional de la comunidad universitaria en estos tiempos de pandemia, con la finalidad de apoyar el estado emocional de cada uno de quienes integran la UTSEM.

4.7 Infraestructura

En el 2021 se logró la construcción del Edificio de Docencia B, este inmueble es un recurso del FAM POTENCIADO 2022 “ESCUELAS AL 100”, el cual tendrá una inversión de \$ 35,000,000.00 para construcción y equipamiento. La edificación constara de dos niveles; tendrá columnas de concreto armado, muros de concreto y tabique con una superficie de construcción de aproximadamente 1,013.65 M2. Se integrara de la siguiente manera:

Planta baja

12 aulas para 25 a 30 alumnos

6 áreas administrativas

Un área de usos múltiples

Sanitarios para administrativos y alumnos así como un baño de discapacitados y elevador.

Planta alta

6 aulas para 25 a 30 alumnos

13 áreas administrativas

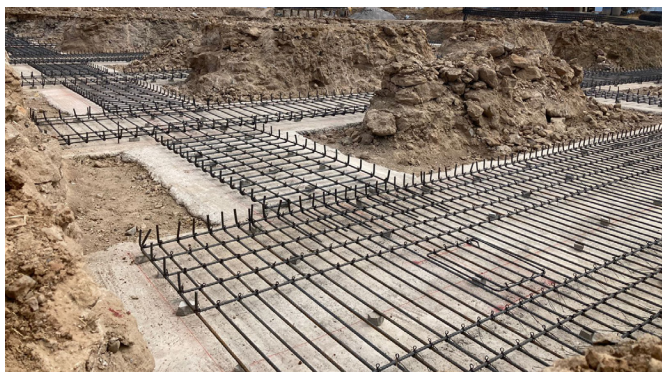
2 centros de cómputo

1 site

1 sala de juntas

1 cafetería

Módulos de baños para administrativos



Con la finalidad de ofrecer a los estudiantes actividades deportivas que fomenten su salud, la UTSEM obtuvo una cancha deportiva para usos múltiples, se construyó con un recurso que provino (del fondo de contingencia), la cancha tuvo un costo de \$592,188.51, el cual consta de 576 m2 construida con concreto y malla electrosoldada, con un espesor de 12 cm y dos postes cuadrados con canasta.



Como parte de conservar el buen funcionamiento de las instalaciones de la Universidad, a través de la Coordinación de Infraestructura se llevaron a cabo las siguientes actividades:

65

- » Mantenimiento a la Planta Tratadora de aguas residuales;
- » Mantenimiento aires acondicionados;
- » Mantenimiento a cisterna;
- » Mantenimiento extintores;
- » Mantenimiento elevador;
- » Mantenimiento puertas y ventanas;
- » Mantenimiento a pisos;
- » Mantenimiento a tinacos;
- » Mantenimiento a la avenida principal;
- » Mantenimiento a señalamientos;
- » Mantenimiento al mobiliario de ambos edificios;
- » Mantenimiento a muebles sanitarios;
- » Mantenimiento a plafones;
- » Mantenimiento a luminarias;
- » Mantenimiento a estacionamiento;
- » Mantenimiento a registros eléctricos;
- » Mantenimiento a instalación eléctrica;
- » Mantenimiento a pintura en muros;
- » Fumigación de las áreas administrativas de manera cotidiana;
- » Mantenimiento a las áreas verdes;
- » Mantenimiento a las líneas de gas de las cocinas industriales;
- » Mantenimiento a las celdas solares, y
- » Mantenimiento a las campanas de las cocinas del PE de Gastronomía.



4.8 Asuntos Jurídicos

La Universidad Tecnológica del Sur del Estado de Morelos, es una institución con principios y valores que de manera institucional son reflejados en una buena administración que resulta en acciones constructivas y permite que en el ámbito jurídico se respeten y acaten las leyes, reglamentos y lineamientos en todas las materias del derecho.

Esto se traduce de manera práctica en asuntos jurídicos laborales sin sentencias o laudos firmes por cumplir, pues los derechos de los trabajadores son respetados y se cumplen a cabalidad. En materia jurídico-administrativa nos encontramos con una Institución sana que no presenta reclamos de autoridades administrativas.

La actualización jurídica de su reglamentación y lineamientos se realiza conforme a los requerimientos de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria que evalúa a la institución de manera positiva y en cumplimiento de las disposiciones legales, teniendo como calificación de dicha institución de un 90 de 100.

4.9 Transparencia

La UTSEM a través del Comité de Transparencia y la Unidad de Transparencia, realiza sesiones mes con mes con el propósito de vigilar y transparentar la información que se crea al interior de la Institución, y además vigila que de manera calendarizada y conforme a la Ley de Transparencia se publique ésta en la Plataforma Nacional de Transparencia en tiempo y forma. De esta manera se atienden las indicaciones del Instituto Morelense de Información Pública y Estadística (IMIPE), organismo encargado de revisar y evaluar de manera anual la información declarada en plataforma. En este contexto el IMIPER otorgó en 2021 a la Universidad una evaluación del 100% en cumplimiento.

Durante el periodo de septiembre 2020 a agosto 2021 se recibieron dos solicitudes del exterior, mismas que fueron atendidas dentro de los términos establecidos por la Ley de Transparencia, permitiendo que cada solicitante de información contara con la misma de manera puntual.

4.10 Consejo Directivo

El Consejo Directivo es el máximo órgano de gobierno de esta Universidad, sesionó de manera ordinaria y extraordinaria conforme a las formalidades y funcionamiento que establece La Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado Libre y Soberano de Morelos, cumpliendo así con las políticas y lineamientos generales para el debido funcionamiento de la Institución, tomando en cuenta la opinión de la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (DGUTyP) de la Secretaría de Educación Pública.

Es importante mencionar que atendiendo a la pandemia que afecto de manera generalizada a la operatividad de la institución se instauraron las sesiones virtuales, permitiendo así el buen funcionamiento y desarrollo continuo de cada una de las obligaciones de la Universidad sobre las cuales tiene atención directa el Consejo Directivo.

De manera numerativa se tuvieron las siguientes sesiones:

Sesiones del Consejo Directivo 2021			
Núm.	Fecha	Número de sesión	Modalidad
1	14 enero 2021	1ra sesión extraordinaria	Virtual
2	16 febrero 2021	1ra sesión ordinaria	Virtual
3	13 abril 2021	2da sesión ordinaria	Virtual
4	15 junio 2021	3ra sesión ordinaria	Virtual
5	17 agosto 2021	4ta sesión ordinaria	Virtual
6	12 octubre 2021	5ta sesión ordinaria	Virtual
7	14 diciembre 2021	6ta sesión ordinaria	Virtual

Tabla 29. Sesiones del Consejo Directivo de la Universidad



4.11 Sistema de Gestión de Calidad (SGC)

Como un compromiso de la Universidad, y buscando la verificación de un organismo externo que identifique fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, en el SGC, en el mes de noviembre, y de manera virtual realizamos la auditoría externa. La actividad fue realizada por auditores de la empresa certificadora Applus México, quien al término del ejercicio determinó la recertificación del SGC de la UTSEM, de acuerdo con los requisitos de la Norma ISO 9001:2015. Durante dos días, sus auditores revisaron cada uno de los procesos declarados en el Sistema de Gestión, tales como: servicio educativo, gestión de recursos, vinculación y evaluación control y mejora, para programas de educación superior. Cabe mencionar que, gracias al compromiso y esfuerzo del personal de la UTSEM y la actualización y ajustes de sus procesos, se logró que el resultado fuera la obtención de cero No Conformidades, dando certeza de que la institución se rige bajo procesos de alta calidad, colocándose como una institución comprometida con sus partes interesadas.

Luego de haber cumplido con los requisitos de la Auditoría Externa, y obtener la recertificación bajo la norma internacional de calidad ISO 9001:2015, a principios de diciembre de 2021, la UTSEM reafirma la calidad de los servicios educativos que ofrece.

La recertificación bajo la norma ISO 9001:2015 favorece a la institución en términos de gestión de la calidad, ya que confirma que el Sistema de Gestión de Calidad, incluyendo sus procesos, capital humano, infraestructura y recursos, se mantienen documentado e implementando de forma eficaz, cumpliendo con requisitos normativos y reglamentarios aplicables. Determinando de acuerdo con los criterios de auditoría establecidos por el organismo certificador, un nivel de madures 4 (Adecuado y eficaz), de acuerdo a la tabla de Nivel de madures de un Sistema de Gestión.

68

Desde el Departamento de Planeación y Evaluación y con la finalidad de evaluar, analizar y establecer una línea de trabajo conjunta, así como colaborar en un solo sentido, eficientar recursos y optimizar actividades, se alinearon al SGC los indicadores estatales y federales, así como los objetivos.

Por otro lado, trabajando en la mejora continua en la UTSEM, y en virtud de dar cumplimiento al numeral 6.1, "Acciones para abordar riesgos y oportunidades", respecto a la gestión, supervisión y seguimiento de riesgos, la Comisión de Seguimiento a Riesgos, fue la encargada de evaluar los riesgos detectados en la Matriz del 2020, recopilar las evidencias del abordaje a los mismos, así como identificar nuevos riesgos y reevaluar o minimización el estatus de ellos, integrando la Matriz 2021.



4.11.1 Auditorías internas

A fin de mantener una postura de autoevaluación institucional, desde el 25 de octubre al 05 de noviembre de 2021, el SGC, atendiendo el requisito 9.2 de la Norma ISO 9001:2015, la UTSEM llevó a cabo el ejercicio de auditoría interna, con la finalidad de verificar el funcionamiento de los requisitos en el quehacer de la organización.

4.11.2 Acciones de mejora correctivas

Los resultados de la auditoría interna de cierre de la Norma ISO 9001:2015 reportó un total de 10 No Conformidades que dieron paso a la realización de las acciones correctivas.

4.10.3 Mejora Continua en los procesos del SGC

En un ejercicio de comunicación, sensibilización y disposición de la información, referente al SGC, la UTSEM, a través de su Comité de Calidad, comprometida con su capital humano, llevaron a cabo Círculos de Calidad, abordando temáticas que nos ayudaron a determinar las adecuaciones pertinentes a los procesos del sistema. De la misma manera, se compartió material gráfico mediante frases alusivas a la calidad, con la finalidad de hacer fluir dinámicamente el entendimiento y la vivencia de su SGC en las actividades cotidianas.

69 4.10.4 Capacitación de capital humano del SGC

El personal administrativo y docente de la UTSEM recibió durante el año 2021 capacitaciones encaminadas al fortalecer el conocimiento y la comprensión de la Norma ISO 9001:2015.

Como una proyección, la UTSEM inicio los trabajos al acercamiento y conocimiento de la Norma ISO 21001, “Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas”, a fin de alinear su SGC a los requisitos de esta norma, esperando que en muy corto tiempo pueda certificarse bajo estos lineamientos estandarizados.



LOGROS

Con el trabajo en equipo del personal de la Universidad Tecnológica del Sur del Estado de Morelos (UTSEM), en el 2021 se alcanzaron los siguientes logros:

Implementación del Modelo Dual y en Alternancia en el nivel de Licenciatura

A partir de septiembre de 2021, en la UTSEM se implementó el Modelo Dual y en Alternancia en el nivel de Licenciatura en las carreras de Gastronomía y Agricultura Sustentable y Protegida. Esta oferta educativa permite al estudiante alternar sus estudios universitarios con la inmersión en ámbitos empresariales cuyo último fin es la empleabilidad de estudiantes, así como certificarse en áreas de especialidad.

La Universidad trabaja en coordinación con el Gobierno del Estado, a través de las diferentes Secretarías de Despacho, las cámaras empresariales, asociaciones y organizaciones para hacer posible este modelo educativo

Programa de Inclusión Universitaria

Desde septiembre de 2016 la UTSEM cuenta con el Programa de Inclusión Universitaria con énfasis en estudiantes sordos. Y es en septiembre de 2021 que se cuenta con tres generaciones de estudiantes sordos de manera simultánea. Ello trae consigo el esfuerzo de la comunidad universitaria para su atención. Se ha capacitado al personal docente en Lengua de Señas Mexicana y en Educación inclusiva.

Movilidad nacional e internacional

En el 2021, la UTSEM fortaleció su Programa de Movilidad Internacional con créditos ya que, a pesar de las limitantes de la COVID-19, fue posible realizar intercambios internacionales bajo la modalidad virtual:

- » 20 estudiantes realizaron movilidad internacional en la Universidad de Santo Tomás Seccional Tunja, Colombia.
- » 6 estudiantes realizaron movilidad internacional en la Universidad de Investigación y Desarrollo en Bucaramanga, Colombia.

Por otro lado, es importante destacar que una estudiante realizó movilidad internacional en la Universidad de Nuevo México, Texas, Estados Unidos.

Para participar de esta beca, enfocada a comunidades indígenas, la estudiante presentó un proyecto, mismo que fue desarrollado en la Universidad de Nuevo México durante el periodo que duró la beca.

Por otro lado, en cuanto a la movilidad nacional, se tuvo un total de 39 estudiantes bajo este esquema en universidades como: Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez, Chihuahua; Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora, Veracruz y en la Universidad Autónoma Agraria, en Coahuila.

También se contó con movilidad nacional docente, en la que 5 profesores de la UTSEM participaron como asesores de estadía en: Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez, Chihuahua; Universidad Tecnológica de la Laguna, Durango. Así como la participación de una docente para la impartición de clases en la Universidad Tecnológica Gutiérrez Zamora, Veracruz, dichas actividades se realizaron de manera virtual.

Creación del Centro de Información de geográfica y logística internacional (CIGLI)

Durante el 2021 se inició con el Proyecto: Creación del Centro de Información de Geográfica y logística internacional (CIGLI), el cual que ofrece servicios al sector productivo como: generación de mapas, bases de datos, optimización de mapas, diseños de rutas logísticas, propuestas de envases, empaques y embalajes y otros más. Además, se busca ser punta de lanza en materia de centros de sistemas de información geográfica y logística con la conformación de este Centro de Información a través de software especializado.

A través de la jefatura Académica de Turismo y Gastronomía se creó el de **Observatorio Turístico**, el cual es un sistema de información para utilidad del sector turístico del Estado. La información que genere este observatorio, pretende no sólo ser un inventario de proveedores de prestadores de servicio, sino un sistema que permita hacer real observancia para la toma de decisiones; hábitos, derrama, costumbres y todo lo que tiene que ver con el turismo estará incluido en esta plataforma. Existe algún link o como se accede se adjunta la liga de acceso: <http://otm.utsem-morelos.edu.mx/> es importante mencionar que el proyecto se encuentra en desarrollo.

Proyecto Agreement

71

En conjunto con la fundación “Becas por México AC.,” la UTSEM participó en un proyecto que consta de un espacio de prueba de 250 mts2 donde se colocarán celdas solares y bajo éstas se cultivará: chile serrano. El propósito es evaluar como el desarrollo de los cultivos se ven impactados (positiva o negativamente) por la sombra de los paneles solares, mientras que éstos generarán electricidad (que será para la universidad) y harán captación de agua de lluvia. Este proyecto tiene un costo aproximado de 1 millón quinientos mil pesos.



Planta de Emergencia

También en 2021, se hicieron las gestiones, y siguiendo los lineamientos normativos, se licitó la adquisición de la planta de emergencia en noviembre pasado y su instalación se inició de inmediato y estará en servicio el próximo 16 de marzo con una inversión de \$ 1 795 899.00.

Equipo de Cómputo

Con la finalidad de actualizar el equipo de Cómputo para uno de nuestros laboratorios, con base en los recursos autorizados a transferir, se adquirieron 25 equipos y accesorios con una inversión de \$ 699,699.00, desde luego sus características están avaladas con el dictamen técnico de la Dirección General de Información y Comunicación de la Secretaría de Administración del Gobierno del Estado. Los equipos desplazados, con algunas adecuaciones, se instalaron en otro de nuestros laboratorios con menor carga de trabajo técnico.

Edificio de Docencia II

En 2021 el Instituto Estatal de Infraestructura Educativa de Morelos, (INEIEM), licitó la construcción del Edificio de Docencias II de dos plantas que Edificio de Docencias II, inmueble de dos plantas que contará con espacio para 18 aulas, salas de cómputo, sala de juntas, etc. Su construcción se inició los primeros días de este año y se afirma que estará concluido en octubre de 2022.





UTSEM

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL SUR DEL ESTADO DE MORELOS

AGRADECIMIENTOS

Al Gobierno del Estado de Morelos por el apoyo otorgado a esta casa de estudios.

A la Secretaría de Educación del Estado por su respaldo firmemente en los proyectos de la Universidad.

A la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas encabezada por el Dr. Herminio Baltazar Cisneros por el acertado acompañamiento en los quehaceres institucionales.

Al Honorable Consejo Directivo de la UTSEM por su respaldo siempre en cada sesión.

Y a cada integrante de la comunidad universitaria que aún y con los acontecimientos ocurridos durante estos últimos tiempos han demostrado cada día realizar la laudable labor de brindar educación de calidad al sur del estado de Morelos.



UTSEM

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL
SUR DEL ESTADO DE MORELOS